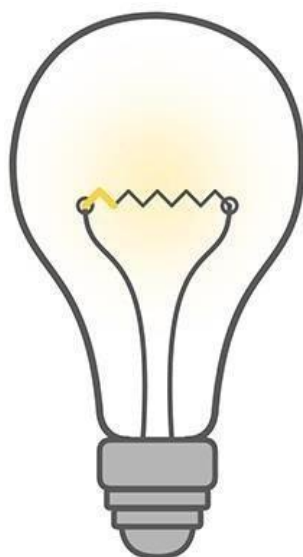


ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Οκτώβριος 2025

Περιεχόμενα

1. Γενικά Στοιχεία για την ELPEDISON	3
2. Ορισμοί.....	3
3. Αρμοδιότητες ΑΔΜΗΕ, ΔΕΔΔΗΕ και ΡΑΑΕΥ	4
4. Κατηγορίες Πελατών	6
5. Προϊόντα και Υπηρεσίες	20
5.1 Οικιακοί Πελάτες Χαμηλής Τάσης	20
5.1.1 Προϊόντα.....	20
5.1.2 Υπηρεσίες και λοιπές χρεώσεις	28
5.2 Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης	37
5.2.1 ELPEDISON Reward Maximum for Business Γ21.....	37
5.2.2 ELPEDISON Reward Zero fee for Business Γ21.....	38
5.2.3 ELPEDISON Bright Power for Business Γ21	39
5.2.4 ELPEDISON Bright Power for Business (Γ22-Γ23).....	39
5.2.5 ELPEDISON Reward Saver for Business	40
5.2.6 ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ21	41
5.2.7 ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ22-Γ23	42
6. Διαδικασία και προϋποθέσεις σύναψης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	43
7. Διαδικασία καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	43
8. Τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	44
9. Διαδικασία υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας	45
10. Υπολογισμός Χρεώσεων - Αναπροσαρμογή τιμολογίων	45
11. Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Καταναλωτών	49

1. Γενικά Στοιχεία για την ELPEDISON

Έχοντας κληρονομήσει την εμπειρία, την τεχνογνωσία και την τεχνολογία από τη μητρική της εταιρεία, HELLENiQ ENERGY, η ELPEDISON είναι η εταιρεία ενέργειας που καταλαβαίνει την αγορά σε βάθος, προσδιορίζει όλους τους κρίσιμους παράγοντες που την επηρεάζουν και πράττει πάντα έχοντας ως στόχο το όφελος του τελικού καταναλωτή.

Με τις δύο ιδιόκτητες μονάδες ηλεκτροπαραγωγής συνδυασμένου κύκλου, με καύσιμο φυσικό αέριο, η ELPEDISON δεσμεύεται σε μία από τις πιο φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες παραγωγής ενέργειας. Παράλληλα, η προηγμένη τεχνολογία παραγωγής συνδυασμένου κύκλου, που χρησιμοποιείται και στις δύο μονάδες διασφαλίζει την πλέον αποτελεσματική χρήση των ορυκτών καυσίμων, επιτυγχάνοντας απόδοση της τάξης του 56%.

Η ELPEDISON, χάρη στο άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό της, προσδιορίζει με ακρίβεια τις ανάγκες των επιχειρησιακών και οικιακών της πελατών. Προτείνουμε στους πελάτες μας εκείνο το προϊόν που ταιριάζει καλύτερα στις διαφοροποιημένες τους ανάγκες ενώ, ταυτόχρονα, μειώνει το κόστος τους σε κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

Σήμερα, η ELPEDISON αποτελεί κορυφαία εταιρεία ενέργειας, τόσο στην παραγωγή και προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος, όσο και στην προμήθεια φυσικού αερίου. Φιλοδοξεί να είναι πάντα ένας από τους σημαντικότερους παίκτες στον κλάδο της, προσφέροντας ενεργειακά προϊόντα και υπηρεσίες υψηλών προδιαγραφών, σε ανταγωνιστικές τιμές, με σταθερότητα και συνέπεια.

Εταιρική Ταυτότητα

Επωνυμία:

ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Διακριτικός Τίτλος:

ELPEDISON A.E.

Έδρα:

Φραγκοκκλησιάς 6, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα

Αρ. ΓΕΜΗ (ΓΕΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ):

009246101000

Άδεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:

Δ5/ΗΛ/Β/Φ.72.52/161/1990/25.02.2010 (ΑΔ-01469)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ:

29XTHESSALPOWERΑ

2. Ορισμοί

Οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται θα έχουν την έννοια και το περιεχόμενο που τους αποδίδεται κατωτέρω:

Προμηθευτής ή επιχείρηση ή *ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ* νοείται η *ELPEDISON A.E.*

«ΑΔΜΗΕ» ή «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» νοείται ο διαχειριστής του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ), ο οποίος ασκεί τα καθήκοντά του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το άρθρο 94 του Ν. 4001/2011

«ΔΕΔΔΗΕ» ή «Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής» νοείται ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου, Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) και του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Μη Διασυνδεδεμένων

Νήσων

«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΚΠΗΕ)» νοείται ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), ως ισχύει

«Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας» νοείται η ανεξάρτητη διοικητική αρχή με αρμοδιότητα επί θεμάτων της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστήθηκε με το Νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) και η λειτουργία και οι αρμοδιότητες της διέπονται από το Ν. 4001/2011

«ΚΣΗΕ» νοείται ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως αυτός εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 57/2012 Απόφαση της ΡΑΑΕΥ μετά των σχετικών εγχειριδίων, όπως εκάστοτε ισχύει

«Λογαριασμοί Προσαυξήσεων» νοούνται οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, όπως ορίζονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

«Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών συμβατικών σταθμών (ΜΜΚΘΣΜ)» νοούνται τα ποσά που καταβάλλουν οι παραγωγοί και οι προμηθευτές στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού και της Εκκαθάρισης των Αποκλίσεων Παραγωγής - Ζήτησης, κατά τρόπον ώστε να αντανακλούν κατ' ελάχιστον το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών και να αναλογούν στην ενέργεια που εγχέεται κατά προτεραιότητα στο σύστημα μεταφοράς και στο δίκτυο διανομής της ηπειρωτικής χώρας και των συνδεδεμένων με αυτά νησιών, με μεθοδολογία που εξειδικεύεται στον ΚΣΗΕ.

«Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» ή «ΜΔΝ» νοούνται τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας είναι αυτόνομο και δε συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελιξίας» νοείται η διαθεσιμότητα παροχής της Υπηρεσίας Ευελιξίας στο Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ).

«Μακροχρόνιος Μηχανισμός Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος του Συστήματος Ηλεκτρικής Ενέργειας» νοείται η παροχή της υπηρεσίας διαθεσιμότητας ισχύος επιλεγόντων παρόχων.

«Σύμβαση Προμήθειας» νοείται το σύνολο των εγγράφων που υπογράφονται μεταξύ της Elpedison και του Πελάτη, ήτοι η Αίτηση Προμήθειας, η Προσφορά Προμήθειας, οι Γενικοί Όροι, οι Ειδικοί Όροι σύμβασης προμήθειας και τα σχετικά Τιμολόγια Προμήθειας.

3. Αρμοδιότητες ΑΔΜΗΕ, ΔΕΔΔΗΕ και ΡΑΑΕΥ

3.1 Αρμοδιότητες ΑΔΜΗΕ

Βασική Αποστολή του ΑΔΜΗΕ, ως Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΣΜΗΕ) είναι η διασφάλιση του εφοδιασμού της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια με τρόπο ασφαλή, αποδοτικό και αξιόπιστο, προς το σκοπό προώθησης της ανάπτυξης του ελεύθερου ανταγωνισμού στην Ελληνική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και εξασφάλισης της ισότιμης μεταχείρισης των Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Τα καθήκοντα του ΑΔΜΗΕ σύμφωνα με το άρθρο 94 του Νόμου 4001/2011 είναι ενδεικτικά τα ακόλουθα:

- Η διασφάλιση ότι η μακροχρόνια ικανότητα του Συστήματος ανταποκρίνεται σε εύλογες ανάγκες για μεταφορά ηλεκτρικής ενέργειας, υπό οικονομικά βιώσιμες συνθήκες, λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος.

- Η παροχή πρόσβασης στο Σύστημα στους κατόχους άδειας παραγωγής, προμήθειας ή εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας, σε όσους έχουν νόμιμα εξαιρεθεί από την υποχρέωση κατοχής τέτοιων αδειών και στους Επιλέγοντες Πελάτες.
- Η παροχή της δυνατότητας σύνδεσης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) με το ΕΣΜΗΕ, σύμφωνα με όσα καθορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ).
- Η διαχείριση των ροών της ηλεκτρικής ενέργειας στο Σύστημα, συνεκτιμώντας τις ανταλλαγές με άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς.
- Η μέριμνα για την ασφαλή, αξιόπιστη και αποδοτική λειτουργία του Συστήματος, διασφαλίζοντας, μεταξύ άλλων, τη διαθεσιμότητα των αναγκαίων επικουρικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω διαχείρισης της ζήτησης, στο βαθμό που η διαθεσιμότητά τους δεν εξαρτάται από άλλο διασυνδεδεμένο Σύστημα μεταφοράς.
- Η κατάρτιση του προγράμματος κατανομής των μονάδων παραγωγής που συνδέονται με το Σύστημα, προσδιορισμός της χρήσης των διασυνδέσεων με άλλα συστήματα μεταφοράς και κατανομή σε πραγματικό χρόνο του φορτίου ηλεκτρικής ενέργειας στις διαθέσιμες εγκαταστάσεις παραγωγής.
- Η παροχή στους Διαχειριστές άλλων Συστημάτων μεταφοράς και δικτύων διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, με τα οποία συνδέεται το Σύστημα, επαρκών πληροφοριών για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία, καθώς και τη συντονισμένη ανάπτυξη και τη διαλειτουργικότητα του Συστήματος και των παραπάνω συστημάτων και δικτύων.
- Η παροχή στους Χρήστες του Συστήματος κάθε αναγκαίας πληροφορίας για την εξασφάλιση της αποτελεσματικής πρόσβασής τους στο Σύστημα.
- Η παροχή των πάσης φύσεως υπηρεσιών του εφαρμόζοντας διαφανή, αντικειμενικά και αμερόληπτα κριτήρια, ώστε να αποτρέπεται κάθε διάκριση μεταξύ των Χρηστών ή των κατηγοριών Χρηστών του Συστήματος και ιδίως κάθε διάκριση υπέρ των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.
- Η είσπραξη των τελών πρόσβασης στο Σύστημα και η διευθέτηση των χρεοπιστώσεων που του αναλογούν στο πλαίσιο του μηχανισμού αντιστάθμισης μεταξύ διαχειριστών συστημάτων μεταφοράς, σύμφωνα με το άρθρο 13 του Κανονισμού (ΕΚ) 714/2009.
- Η χορήγηση και διαχείριση της πρόσβασης τρίτων στο Σύστημα και παροχή ειδικά αιτιολογημένων επεξηγήσεων σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης.

Όλα τα ανωτέρω στοιχεία περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/i-etaireia/apostoli/rolos-armodiotites/>.

3.2 Αρμοδιότητες ΔΕΔΔΗΕ

Βασική αποστολή του ΔΕΔΔΗΕ είναι η λειτουργία, η συντήρηση και η ανάπτυξη του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα και η διασφάλιση της διαφανούς και αμερόληπτης πρόσβασης των καταναλωτών και γενικότερα όλων των χρηστών του δικτύου.

Οι εργασίες που εκτελούνται από την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αφορούν:

Α. Την ικανοποίηση αιτημάτων των χρηστών

- Νέες Συνδέσεις Καταναλωτών και Παραγωγών
- Τροποποίηση Παλαιών Παροχών (Επαύξηση ισχύος υπαρχουσών Συνδέσεων)
- Μετατοπίσεις Δικτύων

Β. Την Ανάπτυξη του Δικτύου

- Ενισχύσεις, βελτιώσεις και εκσυγχρονισμός του Δικτύου
- Κατασκευή Κέντρων Διανομής και Γραμμών 150kV

Γ. Τις εργασίες Εκμετάλλευσης του Δικτύου

- Λειτουργία του Δικτύου Διανομής

- Επιθεώρηση και Συντήρηση του Δικτύου
- Αποκατάσταση βλαβών
- Εξυπηρέτηση των χρηστών δικτύου στα γραφεία
- Καταμέτρηση των καταναλώσεων

Δ. Την ομαλή και αποδοτική λειτουργία της Αγοράς Ηλεκτρισμού στο επίπεδο των δικτύων

Ε. Την αξιόπιστη και οικονομική λειτουργία των αυτόνομων νησιωτικών ηλεκτρικών συστημάτων

Όλα τα ανωτέρω στοιχεία περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ <https://deddie.gr/el/upiresies/>

3.3 Αρμοδιότητες ΠΑΑΕΥ

Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Γ' «Αρμοδιότητες της ΠΑΑΕΥ», του Α' Μέρους του Νόμου 4001/2011, οι κυριότερες, αποφασιστικού χαρακτήρα, αρμοδιότητες της ΠΑΑΕΥ στον ηλεκτρισμό, συνοπτικά αφορούν:

- Χορήγηση αδειών παραγωγής
- Παρακολούθηση και εποπτεία της αγοράς ενέργειας
- Προστασία των καταναλωτών
- Παρακολούθηση της ασφάλειας του ενεργειακού εφοδιασμού της χώρας
- Χορήγηση αδειών
- Εποπτεία επί των Ανεξάρτητων Διαχειριστών Μεταφοράς
- Έγκριση τιμολογίων μη ανταγωνιστικών δραστηριοτήτων
- Χορήγηση εξαίρεσης από υποχρεώσεις παροχής πρόσβασης τρίτων
- Παρακολούθηση πρόσβασης στις ενεργειακές διασυνδέσεις
- Λήψη ρυθμιστικών μέτρων για την εύρυθμη λειτουργία των ενεργειακών αγορών

Όλα τα ανωτέρω στοιχεία περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα της ΠΑΑΕΥ <https://www.rae.gr/sxetika-me-ti-rae/>

4. Κατηγορίες Πελατών

4.1 Γενικές Κατηγορίες Πελατών

Η ELPEDISON παρέχει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου και σε ανταγωνιστικές τιμές σε Πελάτες που είναι συνδεδεμένοι υπό Χαμηλή Τάση (ΧΤ), Μέση Τάση (ΜΤ) και Υψηλή Τάση (ΥΤ).

Για να ενταχθεί κάποιος Πελάτης στην ELPEDISON απαιτείται, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία ανήκει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες :

(α) Οικιακοί Πελάτες

- Υπογράψει την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακούς Πελάτες
- Υπογράψει τους Γενικούς Όρους Προμήθειας, τυχόν ειδικούς όρους και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
- Προσκομίζει τον τελευταίο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος με τον τωρινό Προμηθευτή του και την απόδειξη εξόφλησης
- Προσκομίζει αντίγραφο Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου
- Προσκομίζει αντίγραφο του τίτλου ιδιοκτησίας του ακινήτου ή μισθωτηρίου θεωρημένου από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή νομίμως υποβληθέντος και καταχωρηθέντος στο taxisnet
- Προσκομίζει εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη από τον κάτοχο της παροχής θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από αρμόδια Αρχή, σε περίπτωση που δεν δύναται να υποβάλει ο ίδιος τα ανωτέρω έγγραφα

(β) Επαγγελματικοί Πελάτες

- Υπογράψει την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Επαγγελματίες Πελάτες
- Υπογράψει τους Γενικούς Όρους Προμήθειας, τυχόν ειδικούς όρους και τον ισχύοντα τιμοκατάλογο
- Προσκομίζει τον τελευταίο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος με τον τωρινό Προμηθευτή του και την απόδειξη εξόφλησης
- Προσκομίζει αντίγραφο Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου του νομίμου εκπροσώπου
- Προσκομίζει αντίγραφο τίτλου ιδιοκτησίας του ακινήτου ή μισθωτηρίου θεωρημένου από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. ή νομίμως υποβληθέντος και καταχωρηθέντος στο taxisnet

Επιπρόσθετα, για τα νομικά πρόσωπα απαιτούνται τα ακόλουθα έγγραφα:

- Για ανώνυμες εταιρείες ή εταιρείες περιορισμένης ευθύνης, την ανακοίνωση που έχει δημοσιευθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο, από την οποία προκύπτει η νόμιμη εκπροσώπηση της εταιρείας
- Για προσωπικές εταιρείες (ομόρρυθμες, ετερόρρυθμες) ή Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες, ανακοίνωση που έχει δημοσιευθεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο, από την οποία προκύπτει το τελευταίο τροποποιημένο καταστατικό και βεβαίωση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου περί τροποποιήσεων της εταιρείας

Σε περίπτωση που η Σύμβαση Προμήθειας υπογράφεται από τρίτο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και όχι από το νόμιμο εκπρόσωπο του νομικού προσώπου θα πρέπει να προσκομιστεί υπεύθυνη δήλωση από το νόμιμο εκπρόσωπο θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από αρμόδια αρχή.

4.2 Ειδικές Κατηγορίες Πελατών**4.2.1 Πελάτες ενταγμένοι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο**

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. [Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10](#) Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. [ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/72919/1459/12.08.2019](#) Απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.) παρέχεται για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών.

Το τιμολόγιο αυτό παρέχεται από όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας και αφορά μόνο την κύρια κατοικία των δικαιούχων.

Μέσω της ιστοσελίδας της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. μπορούν να υποβάλλουν αίτηση για υπαγωγή στο Κ.Ο.Τ. όλοι οι δικαιούχοι καταναλωτές, ανεξαρτήτως του Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει. Προϋπόθεση για την υποβολή της αίτησης είναι ο λογαριασμός ρεύματος να εκδίδεται στο όνομα του αιτούντος ή της συζύγου του.

Όσοι ενταχθούν στο Κ.Ο.Τ. με αίτησή τους στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε., απαιτείται να υποβάλλουν εκ νέου αίτηση ετησίως, εντός δύο (2) μηνών από τη λήξη της οριζόμενης από τις κείμενες διατάξεις ή της παραταθείσας με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Κ.Ο.Τ.

Σύμφωνα με την Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/οικ.23823/23.12.2013 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής σε περίπτωση έκδοσης ανακοίνωσης κήρυξης εφαρμογής βραχυπρόθεσμων μέτρων μείωσης των εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων από τον Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής για το χωρικό πεδίο της Περιφέρειας Αττικής ή

τον αρμόδιο Περιφερειάρχη για το χωρικό πεδίο των λοιπών Περιφερειών της χώρας, για διπλάσιο αριθμό ημερών σε σχέση με τις ημέρες εφαρμογής των ανωτέρω βραχυπρόθεσμων μέτρων, η χρέωση της κατανάλωσης ενέργειας όσον αφορά στο ανταγωνιστικό σκέλος του Κ.Ο.Τ. είναι μηδενική για τους δικαιούχους Κ.Ο.Τ. που κατοικούν στο χωρικό πεδίο εφαρμογής των υπόψη μέτρων.

Ακολουθούν τα βασικά σημεία της ως άνω Υπουργικής Απόφασης:

A. Εκπτώσεις ΚΟΤ

Ως εκπτώσεις του "Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου" ορίζονται οι εκπτώσεις που αναφέρονται στον κατωτέρω Πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ		
Έκπτωση στη χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε €/kWh	Κ.Ο.Τ. Α	Κ.Ο.Τ. Β
	0,075	0,045

Η παραπάνω έκπτωση εφαρμόζεται στη χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας του Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας.

Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι χρεώσεις του ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του Προμηθευτή και οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία στους οικιακούς πελάτες, με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων που αφορούν στην απαλλαγή των δικαιούχων Κ.Ο.Τ. από μέρος ή το σύνολο ορισμένων κατηγοριών ρυθμιζόμενων χρεώσεων.

Ειδικά οι δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α απαλλάσσονται πλήρως και από τις χρεώσεις χρήσης συστήματος και από τις χρεώσεις χρήσης δικτύου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης που τους αντιστοιχούν.

Το Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης μέχρι το όριο κατανάλωσης εφόσον:

1. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας του δικαιούχου,
2. η κατανάλωση είναι μεγαλύτερη ή ίση με 200kWh ανά τετράμηνο,
3. η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση (ημερήσια 120 ημερών) βάσει καταμετρημένων ενδείξεων δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης όπως ορίζονται για κάθε δικαιούχο. Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης τότε:
 - a. Για υπέρβαση άνω του 10%, και εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε δικαιούχο, δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. για το συγκεκριμένο τετράμηνο,
 - b. Για υπέρβαση άνω του 10%, εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε δικαιούχο ή για υπέρβαση έως 10% εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. για την κατανάλωση εντός των οριζόμενων ορίων και το ισχύον οικιακό τιμολόγιο του Προμηθευτή για την υπερβάλλουσα κατανάλωση με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης. Για τον υπολογισμό της υπέρβασης των ορίων κατανάλωσης κάθε κατηγορίας δικαιούχου δεν λαμβάνεται υπόψη η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας βάσει νυκτερινού τιμολογίου.

Σε περίπτωση δικαιούχου Κ.Ο.Τ. με μετρητή κατανάλωσης νυκτερινού ρεύματος:

- i. Αν το άθροισμα της ημερήσιας και της νυκτερινής κατανάλωσης βρίσκεται εντός των ορίων ημερήσιας κατανάλωσης του δικαιούχου εφαρμόζεται και για τη νυκτερινή κατανάλωση η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. και οι απαλλαγές από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις τόσο του Κ.Ο.Τ. όσο και του νυκτερινού τιμολογίου.
- ii. Αν το άθροισμα της ημερήσιας και της νυκτερινής κατανάλωσης υπερβαίνει τα όρια ημερήσιας κατανάλωσης του άρθρου 2 η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. και οι απαλλαγές από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις τόσο του Κ.Ο.Τ. όσο και του νυκτερινού τιμολογίου εφαρμόζονται για τη νυκτερινή κατανάλωση εντός των ως άνω ορίων και η υπερβάλλουσα νυκτερινή κατανάλωση τιμολογείται με το ισχύον οικιακό νυκτερινό τιμολόγιο του Προμηθευτή με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.

Για την εφαρμογή της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. επί της νυκτερινής κατανάλωσης, σύμφωνα με τα παραπάνω, ως χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται η χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας του Προμηθευτή.

Εάν η κατανάλωση είναι μικρότερη από 200 kWh ανά τετράμηνο, τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ.

Ειδικά για τους δικαιούχους που είτε οι ίδιοι, είτε μέλος ή μέλη του νοικοκυριού τους χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, η τιμολόγηση με Κ.Ο.Τ. μέχρι τα όρια της τετραμηνιαίας κατανάλωσης του δικαιούχου, γίνεται ανεξαρτήτως υπέρβασης κατανάλωσης.

B. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΚΟΤ

Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Κ.Ο.Τ. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε μία κατηγορία:

α) Α΄ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α:

Οι δικαιούχοι της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. Α πρέπει να πληρούν όλα τα κριτήρια εισοδήματος, περιουσίας και διαμονής του άρθρου 235 του ν. 4389/2016 (Α΄ 94) και της κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 6 αυτού εκδοθείσας αριθμ. Γ.Δ.5οικ.2961-10/24.1.2017 (Β΄ 128) απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Εσωτερικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», όπως εκάστοτε ισχύουν.

β) Β΄ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Β:

αα) Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους, με βάση τους ορισμούς του άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ.2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», ετήσιο συνολικό πραγματικό (φορολογητέο, αυτοτελώς φορολογούμενο ή ειδικώς φορολογούμενο ή απαλλασσόμενο φόρου) ή τεκμαρτό εισόδημα, όπως αυτό προκύπτει από τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής, έως τα όρια του παρακάτω πίνακα:

Σύνθεση νοικοκυριού με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»	Εισοδηματικό όριο
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	9.000 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	13.500 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	15.750 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	18.000 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	24.750 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	27.000 ευρώ

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά οκτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) ευρώ.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται το ποσό των 4.500 ευρώ και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος το ποσό των 2.250 ευρώ, μέχρι του συνολικού ορίου των 31.500 ευρώ ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά 8.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά 15.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

ββ) Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους, με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ. 5 οικ. 2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», ακίνητη περιουσία, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, με συνολική φορολογητέα αξία, με βάση τον υπολογισμό του Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.) που προκύπτει από την τελευταία εκδοθείσα πράξη προσδιορισμού φόρου, έως το ποσό των 120.000 ευρώ για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, προσαυξανόμενη κατά 15.000 ευρώ για κάθε πρόσθετο μέλος και έως ανώτατο όριο 180.000 ευρώ.

γγ) Τα μέλη του νοικοκυριού τους να μην εμπίπτουν στις διατάξεις του φόρου πολυτελείας και να μην δηλώνουν δαπάνες διαβίωσης για αμοιβές πληρωμάτων σκαφών αναψυχής, δίδακτρα σε ιδιωτικά σχολεία και για οικιακούς βοηθούς, οδηγούς αυτοκινήτων, δασκάλους και λοιπό προσωπικό, με βάση τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής.

γ) Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Γ:

Οι πολύτεκνες οικογένειες, δηλαδή οικογένειες με τέσσερα εξαρτώμενα τέκνα και άνω, μέσω της ένταξής τους στη νέα διακριτή κατηγορία δικαιούχων ΚΟΤ, ξεχωριστά από άλλες οικονομικά ή κοινωνικά ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού.

Εφαρμόζονται διευρυμένα εισοδηματικά κριτήρια για την ένταξη των πολυτέκνων οικογενειών στο τιμολόγιο ΚΟΤ Γ'. Για οικογένεια με τέσσερα εξαρτώμενα τέκνα, το ετήσιο εισοδηματικό όριο φθάνει τις 50.000 ευρώ, ενώ για κάθε επιπλέον εξαρτώμενο τέκνο προστίθεται επιπλέον το ποσό των 2.500 ευρώ, μέχρι του συνολικού ορίου των 70.000 ευρώ, ανεξαρτήτως του αριθμού των εξαρτώμενων τέκνων της οικογένειας. Επίσης, σε αντίθεση με τις υπόλοιπες κατηγορίες ΚΟΤ, στο νέο τιμολόγιο πολυτέκνων δεν εφαρμόζονται περιουσιακά κριτήρια για την ένταξη των δικαιούχων.

Γ. ΟΡΙΑ ΤΕΤΡΑΜΗΝΙΑΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Τα όρια τετραμηνιαίας (120 ημερών) κατανάλωσης για τιμολόγηση με Κ.Ο.Τ. Α και Κ.Ο.Τ. Β είναι τα παρακάτω:

Σύνθεση νοικοκυριού με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961- 10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»	Όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	1.400 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	1.600 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	1.700 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	1.800 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	1.900 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	2.000 kWh

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 300 kWh.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 600 kWh.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται κατανάλωση 200 kWh και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος κατανάλωση 100 kWh, μέχρι του συνολικού ορίου των 2.400 kWh ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού.

Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά 300 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά 600 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

Δ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΟ ΚΟΤ

Οι αιτήσεις για την ένταξη στο Κ.Ο.Τ. υποβάλλονται οποτεδήποτε εντός του έτους, ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού ιστότοπου του προγράμματος με τη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης του πληροφοριακού συστήματος TAXISnet της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Περιβάλλοντος και Ενέργειας που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 34 του ν. 3882/2010 (Α' 166) για τον καθορισμό της διαδικασίας υποβολής και ελέγχου στοιχείων που υποβάλλουν οι αιτούντες για την ένταξη τους στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Η αίτηση υποβάλλεται από τον/την ενήλικο/ενήλικη υπόχρεο ή το/τη σύζυγο του/της υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του νοικοκυριού, με την πρόσθετη προϋπόθεση η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την έκπτωση να είναι στο όνομα του/της ή του/της συζύγου του/της. Σε περίπτωση που η παροχή δεν αντιστοιχεί στον/στην αιτούντα/αιτούσα ή το/τη σύζυγο του/της, πρέπει πριν από την υποβολή της αίτησης για την ένταξη στο Κ.Ο.Τ. να ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομα του/της ή του/της συζύγου του/της και να αναγράφει τη διεύθυνση της κύριας κατοικίας του. Με την αίτηση ο αιτών παρέχει εξουσιοδότηση για αναζήτηση από τους αρμόδιους φορείς για όλα τα μέλη του νοικοκυριού των στοιχείων που δηλώνονται και πιστοποιούν την ένταξη σε κατηγορία δικαιούχου.

Ο αιτών συμπληρώνει υποχρεωτικά στα αντίστοιχα πεδία της αίτησης τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.), τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) και τον αριθμό της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την έκπτωση. Όσα στοιχεία είναι διαθέσιμα από τις ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων εμφανίζονται προσυμπληρωμένα στα αντίστοιχα πεδία της αίτησης και ο αιτών συμπληρώνει αυτά που λείπουν.

Η ιδιότητα του ατόμου με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω προκύπτει από τους αντίστοιχους κωδικούς του εντύπου Ε1 της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος.

Ειδικά, για νοικοκυριά που στη σύνθεση τους περιλαμβάνουν και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης πρέπει επιπλέον να δηλώνεται ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης του ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς ή ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο, στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος. Οι δικαιούχοι οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης και όλων των λοιπών σχετικών εγγράφων για

όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο ΚΟΤ και να τα προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των δηλούμενων στοιχείων μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών.

Σε περίπτωση νοικοκυριού που απαρτίζεται και από φιλοξενούμενα μέλη, η αίτηση υποβάλλεται αποκλειστικά από τον/την υπόχρεο ή τον/τη σύζυγο του υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος της φιλοξενούσας μονάδας, για το σύνολο των μελών του νοικοκυριού. Σε αυτήν την περίπτωση, κατά την επεξεργασία της αίτησης, θα ζητηθεί η συναίνεση των φιλοξενούμενων ατόμων μέσω των κωδικών τους TAXISnet για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς. Η υποβολή δήλωσης φορολογίας εισοδήματος από όλα τα μέλη του νοικοκυριού που έχουν τέτοια υποχρέωση και η συναίνεση όλων των φιλοξενούμενων ενηλίκων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της υποβολής της αίτησης.

Μετά την ολοκλήρωση συμπλήρωσης της αίτησης και σε περίπτωση που δεν προκύπτει αναντιστοιχία μεταξύ των δηλωθέντων στοιχείων και του αποτελέσματος των διασταυρώσεων, ο αιτών δύναται να υποβάλλει οριστικά την αίτηση.

Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Κ.Ο.Τ. από την επομένη της ημερομηνίας ολοκλήρωσης του ελέγχου και της αποστολής στον ΔΕΔΔΗΕ από τους αρμόδιους φορείς των στοιχείων του δικαιούχου και ενημέρωσης για το ύψος της έκπτωσης, τα μέγιστα όρια

τετραμηνιαίας κατανάλωσης που δικαιούται αυτός και για το εάν στη σύνθεση του νοικοκυριού περιλαμβάνεται άτομο που έχει ανάγκη μηχανικής υποστήριξης. Εάν έχει προκύψει από τον έλεγχο ότι δεν πληροί τα κριτήρια τότε ο αιτών ενημερώνεται για τους λόγους απόρριψης της αίτησης του. Κάθε νοικοκυριό λαμβάνει το Κ.Ο.Τ. για μία μόνο παροχή.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Κ.Ο.Τ. απαιτείται να υποβάλουν εκ νέου αίτηση εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της οριζόμενης από τις κείμενες διατάξεις ή της παραταθείσας με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Κ.Ο.Τ. Εφόσον από τη διαδικασία αυτή προκύψει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης σε άλλη κατηγορία τότε ο δικαιούχος μεταβαίνει αυτόματα σε αυτή. Εάν προκύψει ότι δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις ένταξης σε καμία κατηγορία ή δεν υποβληθεί αίτηση τότε το Κ.Ο.Τ. παύει να ισχύει από την επόμενη ημέρα της λήξης της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου. Υποβολή τροποποιητικής αίτησης για μετάβαση σε ευνοϊκότερο καθεστώς τιμολόγησης λόγω μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί μπορεί να υποβληθεί οποτεδήποτε εντός του έτους.

Σε κάθε περίπτωση ένταξης, μετάβασης σε άλλη κατηγορία ή αλλαγής προμηθευτή δικαιούχου Κ.Ο.Τ. ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών τον προμηθευτή που εκπροσωπεί τον δικαιούχο για την ημερομηνία της ένταξης, το ύψος της έκπτωσης, τα μέγιστα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης που δικαιούται αυτός και για το εάν στη σύνθεση του νοικοκυριού περιλαμβάνεται άτομο που έχει ανάγκη μηχανικής υποστήριξης. Σχετική ενημέρωση αποστέλλεται το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών στον προμηθευτή και σε περίπτωση απένταξης δικαιούχου. Ο ΔΕΔΔΗΕ τηρεί μητρώο των πελατών που εντάσσονται στο Κ.Ο.Τ., προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα απολογιστικού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

4.2.2 Ευάλωτοι Πελάτες

4.2.2.1 Γενικές Πληροφορίες

Με την [ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/78337/224/06.11.2018](#) Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 5030/13.11.2018), με την οποία τροποποιήθηκε η [Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/12112/20.06.2013](#) (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, ως ισχύει, που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του Νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011), καθορίστηκαν τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης ενός Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών για την εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013).

Στους Ευάλωτους Πελάτες παρέχονται από όλους τους Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας ειδικά μέτρα προστασίας, όπως είναι προθεσμία εξόφλησης Λογαριασμών Κατανάλωσης τουλάχιστον σαράντα ημερών, δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης Λογαριασμών Κατανάλωσης, αναστολή της δυνατότητας του προμηθευτή να δώσει εντολή απενεργοποίησης μετρητή (διακοπής ρεύματος) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά την χειμερινή περίοδο (Νοέμβριο έως Μάρτιο) και κατά τη θερινή περίοδο (Ιούλιο και Αύγουστο), καθώς και αυστηρότερες προϋποθέσεις για την καταγγελία της σύμβασης προμήθειας εκ μέρους του προμηθευτή.

Στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται Οικιακοί Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας και μόνο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει, εφόσον εντάσσονται σε μια από τις κάτωθι κατηγορίες:

4.2.2.2 Κατηγορίες

Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Πελάτες που έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι οποίοι εντάσσονται αυτόματα στους Ευάλωτους Πελάτες χωρίς να υποβάλουν σχετική αίτηση.

Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Πελάτες που στη σύνθεση του νοικοκυριού τους περιλαμβάνεται και άτομο ή άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, με εισοδηματικά κριτήρια ίδια με τα ισχύοντα εισοδηματικά κριτήρια για ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, χωρίς να εφαρμόζονται περιουσιακά κριτήρια.

Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Πελάτες, οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει άλλο ενήλικο μέλος του νοικοκυριού το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας, με εισοδηματικά κριτήρια αντίστοιχα με τα ισχύοντα εισοδηματικά κριτήρια για ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο προσαυξημένα κατά οκτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ, χωρίς να εφαρμόζονται περιουσιακά κριτήρια.

Οι Πελάτες που έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο εντάσσονται αυτόματα στην Α' Κατηγορία Ευάλωτων Πελατών χωρίς να υποβάλουν σχετική αίτηση. Εφόσον οι πελάτες αυτοί απενταχθούν από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, απεντάσσονται και από τους Ευάλωτους Πελάτες. Για την ένταξη στις Β' και Γ' Κατηγορίες Ευάλωτων Πελατών απαιτείται υποβολή αίτησης στον ιστότοπο της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. (www.idika.gr).

Όσοι ενταχθούν στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, είτε απαιτείται να υποβάλουν εκ νέου αίτηση κάθε έτος εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της οριζόμενης από τις κείμενες διατάξεις ή της παραταθείσας με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Μητρώο, είτε εντάσσονται αυτόματα στην περίπτωση που έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό

Οικιακό Τιμολόγιο. Για την πρώτη περίπτωση, όπου απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης, ο Πελάτης απεντάσσεται από το Μητρώο Ευάλωτων Πελατών εάν προκύψει ότι δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις ένταξης σε καμία κατηγορία ή δεν υποβάλει αίτηση μέχρι την επόμενη ημέρα της λήξης της παραπάνω προθεσμίας. Υποβολή τροποποιητικής αίτησης λόγω μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί μπορεί να υποβληθεί οποτεδήποτε εντός του έτους.

Πελάτες που είναι ήδη ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών πριν από τις 13.11.2018, υποχρεούνται να υποβάλλουν αίτηση στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε. εκτός και αν έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο. Αν δεν είναι ενταγμένοι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ή δεν υποβάλουν αίτηση ή δεν πληρούν τα κριτήρια απεντάσσονται από τους Ευάλωτους Πελάτες αυτόματα την 31η Δεκεμβρίου 2018.

4.2.2.3 Διαδικασία ένταξης στο Μητρώο – Δικαιολογητικά

Αιτήσεις για ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, κάθε ημερολογιακό έτος υποβάλλεται κατά το χρονικό διάστημα από την 1η Οκτωβρίου έως τη 15η Δεκεμβρίου κάθε έτους για ένταξη που θα πραγματοποιηθεί την 1η Ιανουαρίου του επόμενου ημερολογιακού έτους. Πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, εντάσσονται αυτόματα στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, χωρίς να απαιτείται υποβολή σχετικής αιτήσεως εκ μέρους τους.

Αιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται και μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, η ένταξη όμως αυτών που πληρούν τα κριτήρια, γίνεται για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα του ημερολογιακού έτους ένταξης μετά και την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων. Ειδικά για αυτούς που υπάγονται στην κατηγορία γ' ανωτέρω (άνεργοι), στην περίπτωση υποβολής της αίτησης μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, πρέπει να έχουν συμπληρώσει έξι (6) συνεχείς μήνες ανεργίας την τελευταία εργάσιμη μέρα του προηγούμενου της υποβολής της αίτησης μήνα και να πληρούν τα λοιπά κριτήρια.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών δεν απαιτείται να υποβάλουν αίτηση για το επόμενο έτος, με εξαίρεση τους δικαιούχους της περίπτωσης ε' (Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης). Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης. Επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό, διενεργείται από τον ΔΕΔΔΗΕ, το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από τη διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται τις προϋποθέσεις ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών για το επόμενο ημερολογιακό έτος, αυτοί απεντάσσονται από αυτό.

Ο Ευάλωτος Πελάτης πρέπει να έχει λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος στο όνομά του. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον Ευάλωτο Πελάτη, πρέπει πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομά του, στη διεύθυνση της κύριας κατοικίας του. Ο ΔΕΔΔΗΕ ελέγχει ότι κάθε Ευάλωτος Πελάτης καταχωρείται στο Μητρώο για μία μόνο παροχή. Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Ειδικότερα, με την υποβολή της αίτησης, ο πελάτης παρέχει εξουσιοδότηση για την αναζήτηση των στοιχείων του από τους αρμόδιους φορείς (Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών και Ο.Α.Ε.Δ.) που πιστοποιούν ότι ο αιτών πελάτης πληροί τα κριτήρια και δικαιούται να ενταχθεί σε μία από τις κατηγορίες που αναφέρονται υπό (Β) (1) ανωτέρω. Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών και ενημερώνεται σχετικά από το ΔΕΔΔΗΕ αυτός και ο Προμηθευτής. Εάν προκύψει από τον έλεγχο ότι ο αιτών δεν πληροί τα κριτήρια, τότε ενημερώνεται από το ΔΕΔΔΗΕ για τους λόγους απόρριψης της αίτησής του.

(α) Για όλες τις κατηγορίες δικαιούχων ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών κατά την υποβολή της αίτησης απαιτείται: (i) Τα στοιχεία αστυνομικής ταυτότητας και ΑΦΜ (και του/της

συζύγου εφόσον είναι έγγαμοι), (ii) Στοιχεία λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος. (β) Για άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης απαιτούνται επιπλέον των ανωτέρω: (i) ο αριθμός ΑΜΚΑ, (ii) η επωνυμία του ασφαλιστικού τους φορέα, (iii) ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης του κρατικού ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς. Στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος, τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο, (iv) δήλωση ότι έχουν στην κατοχή τους την ανωτέρω υπό (iii) βεβαίωση. Τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών και να την προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των στοιχείων της υπεύθυνης δήλωσης μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών. (γ) Για άτομα που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους απαιτούνται επιπλέον των ανωτέρω: (i) ο αριθμός ΑΜΚΑ αυτών και όλων των συνοικούντων με αυτούς, (ii) δήλωση ότι δε συνοικούν με άλλο πρόσωπο που δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.

4.2.3 Δικαιούχοι Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. [Δ5/ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.23824/23.12.2013](#) Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. [ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/23189/264/09.03.2021](#) Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας το

«Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης» (Τ.Υ.Α.), εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα, εκκλησιαστικά – φιλανθρωπικά ιδρύματα και ειδικά πιστοποιημένους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας και παρέχεται από όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Το Τ.Υ.Α. εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (αν υπάρχει μετρητής που μετρά διακριτά τις νυκτερινές καταναλώσεις, εφαρμόζεται μόνο στις καταναλώσεις ημέρας), εφόσον η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών του δικαιούχου για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται κατωτέρω, ανεξαρτήτως κατηγορίας του δικαιούχου:

- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 1200 kWh, παρέχεται 70% έκπτωση επί της τιμής του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.
- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 1201 έως 5000 kWh, το 70% της κατανάλωσης λαμβάνει έκπτωση 70%, ήτοι από 1201 έως 5000 kWh παρέχεται συνολικά έκπτωση 49% επί του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.
- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 5001 έως 10.000 kWh, το 50% της κατανάλωσης λαμβάνει έκπτωση 70%, ήτοι από 5001 έως 10.000 kWh παρέχεται συνολικά έκπτωση 35% επί του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.
- Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 10.001 kWh και άνω, δεν παρέχεται έκπτωση, ήτοι εφαρμόζεται η ισχύουσα τιμή του τιμολογίου του Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.

Σημείωση: Σε περίπτωση που ο δικαιούχος εμπίπτει σε τιμολογιακή κατηγορία για την οποία η έκδοση λογαριασμού είναι μηνιαία, τα ως άνω όρια εφαρμόζονται αναλογικά.

Συγκεκριμένα, ως χρεώσεις του Τ.Υ.Α. ορίζονται οι τιμές του ισχύοντος κάθε φορά τιμολογίου του

Προμηθευτή (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος του Τ.Υ.Α. για τη χρέωση ενέργειας της ημερήσιας κατανάλωσης και έως το όριο που καθορίζεται ανωτέρω, μειωμένες κατά το ποσοστό ανά κλιμάκιο κατανάλωσης που ορίζεται ως ανωτέρω. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται το ισχύον ανά δικαιούχο τιμολόγιο του Προμηθευτή.

Η ένταξη στο Τ.Υ.Α. γίνεται για ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος (από 1/1 έως και 31/12) δηλαδή για όλους τους τετραμηνιαίους λογαριασμούς που εκδίδονται το έτος αυτό.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ.

Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η δήλωση της επωνυμίας του αιτούντος το Τ.Υ.Α.

Για την υποβολή της αίτησης, οι αιτούντες του Τ.Υ.Α. οφείλουν κατ' ελάχιστο να υποβάλλουν:

α. Επωνυμία του Φορέα

β. Στοιχεία λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος στην επωνυμία του φορέα και αποκλειστικά για κτίρια όπου παρέχονται υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, ανά κατηγορία δικαιούχου.

Η συγκατάθεση για την αναζήτηση, συλλογή, επεξεργασία και έλεγχο εγκυρότητας των στοιχείων των αιτούντων φορέων όλων των κατηγοριών λογίζεται ότι δίνεται με την ως άνω ηλεκτρονική αίτηση του αιτούντος.

Εφόσον επιβεβαιώνεται η επιλεξιμότητα του αιτούντα για ένταξη στο Τ.Υ.Α. βάσει των στοιχείων που τηρούνται από τον αρμόδιο κατά περίπτωση φορέα, ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει σχετικά τον αιτούντα καθώς και τον Προμηθευτή του.

Σε κάθε περίπτωση, η ενημέρωση έγκρισης ή απόρριψης της αίτησης προστίθεται στην ηλεκτρονική αίτηση του φορέα, που είχε υποβληθεί μέσω της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ.

Ο ΔΕΔΔΗΕ τηρεί Μητρώο των φορέων που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α. (εφεξής Μητρώο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης), προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα απολογιστικού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

Επανελέγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Τ.Υ.Α. για τους δικαιούχους όλων των κατηγοριών διενεργείται το μήνα Οκτώβριο κάθε έτους.

Εφόσον από τη διενέργεια του επανελέγχου προκύπτει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης ορισμένου φορέα για το επόμενο ημερολογιακό έτος στο Τ.Υ.Α., ο δικαιούχος φορέας παραμένει στο Μητρώο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης και ενημερώνεται σχετικά ο ίδιος και ο Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας.

Αντίστοιχα, εφόσον από τη διενέργεια του επανελέγχου προκύπτει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης ορισμένου φορέα για το επόμενο ημερολογιακό έτος στο Τ.Υ.Α., ενημερώνεται ο φορέας από το ΔΕΔΔΗΕ για τους λόγους απένταξης του από το Τ.Υ.Α. και διαγράφεται από το Μητρώο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Τ.Υ.Α. δεν απαιτείται να υποβάλουν αίτηση για το επόμενο έτος.

Μόνο σε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί, η υποβολή νέας αίτησης είναι απαιτητή.

Δικαιούχοι

Η παροχή σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να είναι στην επωνυμία του φορέα με τον κοινωφελή χαρακτήρα. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον φορέα, αυτός πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Τ.Υ.Α., θα πρέπει να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομα του και στη διεύθυνση του κτιρίου που λαμβάνει χώρα η παροχή της υπηρεσίας αλληλεγγύης. Σε περίπτωση που, για την αλλαγή επωνυμίας στο μετρητή, απαιτείται η έκδοση επικαιροποιημένης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη, αυτή δύναται να προσκομιστεί και μετά την διαδικασία ένταξης του δικαιούχου στο Τ.Υ.Α. και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί εμπόδιο για την ολοκλήρωσή της.

Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε μια κατηγορία:

Α΄ Κατηγορία: Είναι ειδικά πιστοποιημένοι, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.

Οι αιτούντες φορείς της κατηγορίας Α΄ με την ηλεκτρονική τους αίτηση παρέχουν εξουσιοδότηση για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, οι οποίες πιστοποιούν την ένταξη δικαιούχου στην κατηγορία.

Β΄ Κατηγορία: Είναι εκκλησιαστικά ιδρύματα τα οποία παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου).

Οι αιτούντες φορείς της κατηγορίας Β΄ με την ηλεκτρονική τους αίτηση παρέχουν εξουσιοδότηση για αναζήτηση και επιβεβαίωση των στοιχείων που δηλώνονται από το εκάστοτε εκκλησιαστικό ίδρυμα. Οι αιτούντες φορείς της κατηγορίας Β΄ επισυνάπτουν επιπλέον στην αίτησή τους βεβαίωση του φορέα έγκρισης, σύμφωνα με την οποία ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι λειτουργεί ως εκκλησιαστικό ίδρυμα και παρέχει υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης και λειτουργίας ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου).

Γ΄ Κατηγορία: Είναι νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα που εποπτεύονται από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Οι αιτούντες φορείς της κατηγορίας Γ΄ με την ηλεκτρονική τους αίτηση παρέχουν εξουσιοδότηση για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, οι οποίες πιστοποιούν την ένταξη δικαιούχου στην κατηγορία.

Δ΄ Κατηγορία: Είναι δομές κοινωνικής αλληλεγγύης που έχουν δημιουργήσει πρωτοβάθμιοι ΟΤΑ, οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια).

Οι αιτούντες φορείς της κατηγορίας Δ΄ με την ηλεκτρονική τους αίτηση παρέχουν εξουσιοδότηση για αναζήτηση και επιβεβαίωση των στοιχείων που δηλώνονται από τον πρωτοβάθμιο ΟΤΑ στον οποίο ανήκουν.

Οι αιτούντες φορείς της κατηγορίας Δ΄ επισυνάπτουν επιπλέον στην αίτησή τους βεβαίωση του πρωτοβάθμιου ΟΤΑ, στον οποίο ανήκουν, σύμφωνα με την οποία ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι αποτελεί λειτουργούσα δομή κοινωνικής αλληλεγγύης πρωτοβάθμιου ΟΤΑ και στεγάζεται σε δημοτικά κτίρια ή σε κτίρια που μισθώνονται από αυτόν (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια).

Απαραίτητα στοιχεία για την υποβολή αίτησης του δικαιούχου

Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την υποβολή αίτησης είναι τα ακόλουθα ανά κατηγορία δικαιούχων:

Κατηγορία Α : Φορείς ιδιωτικού δικαίου Ν.Π.Ι.Δ. σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ.5 του Ν. 2646/2008.

- Αριθμός Παροχής του ακινήτου όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αλληλεγγύης
- ΑΦΜ του φορέα Αριθμός του ΦΕΚ στο οποίο δημοσιεύτηκε η απόφαση πιστοποίησης του εν λόγω Φορέα για παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας σύμφωνα και με τα οριζόμενα στον Ν. 2646/2008
- Τηλέφωνα επικοινωνίας
- Ηλεκτρονική διεύθυνση (email) του φορέα

Κατηγορία Β: Εκκλησιαστικά ιδρύματα τα οποία παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου)

- Αριθμός Παροχής του ακινήτου όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αλληλεγγύης
- ΑΦΜ του φορέα
- Τηλέφωνα επικοινωνίας του αιτούντα
- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του φορέα (e-mail)
- Εκκλησιαστικός Φορέας στην εποπτεία του οποίου ανήκει ο χώρος
- Ηλεκτρονική διεύθυνση (email) του εκκλησιαστικού φορέα
- Τηλέφωνο επικοινωνίας του εκκλησιαστικού φορέα

Κατηγορία Γ: Ν.Π.Δ.Δ. προνοιακού χαρακτήρα υπό την εποπτεία του ΥΕΚΑΠ

- Αριθμός Παροχής του ακινήτου όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αλληλεγγύης
- ΑΦΜ του φορέα
- Τηλέφωνα επικοινωνίας
- Ηλεκτρονική διεύθυνση (email) του φορέα

Κατηγορία Δ: Δομές κοινωνικής αλληλεγγύης πρωτοβάθμιων ΟΤΑ, οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια).

- Αριθμός Παροχής του ακινήτου όπου προσφέρονται οι υπηρεσίες αλληλεγγύης
- ΑΦΜ του φορέα
- Τηλέφωνα επικοινωνίας του αιτούντα
- Διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του φορέα (e-mail)
- Πρωτοβάθμιος ΟΤΑ στον οποίο ανήκει ο χώρος
- Ηλεκτρονική διεύθυνση (email) του πρωτοβάθμιου ΟΤΑ
- Τηλέφωνο επικοινωνίας του πρωτοβάθμιου ΟΤΑ

Χρεώσεις ΤΥΑ

Οι τιμές του παρακάτω πίνακα ισχύουν για τη χρέωση ενέργειας της ημερήσιας κατανάλωσης και έως το όριο που καθορίζεται ανά κατηγορία δικαιούχου, σύμφωνα με την παράγραφο 2 ανωτέρω.

Τιμολόγιο ΤΥΑ – Ανταγωνιστικές χρεώσεις	
Τετραμηνιαία Κατανάλωση	Ποσοστό έκπτωσης (%) επί του εκάστοτε ανά δικαιούχο τιμολογίου της ELPEDISON
Από 0 έως 1000kWh για τις κατηγορίες Γ' και Δ' και από 0 έως 1200kWh για τις κατηγορίες Α' και Β'	70%.

5. Προϊόντα και Υπηρεσίες

5.1 Οικιακοί Πελάτες Χαμηλής Τάσης

5.1.1 Προϊόντα

5.1.1.1 ELPEDISON Reward Night Saver

Κίτρινη σήμανση – κυμαινόμενο τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο πρόγραμμα ELPEDISON Reward Night Saver και καλύψτε τις ενεργειακές ανάγκες του σπιτιού σας, απολαμβάνοντας ασυναγώνιστη τιμή κατά τις ώρες χαμηλής χρέωσης, με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών!

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Night Saver, εξασφαλίζετε:

- Ευέλικτη τιμολόγηση με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό για μεγαλύτερη εξοικονόμηση
- Ασυναγώνιστη τιμή κατά τις ώρες χαμηλής χρέωσης, με επιβράβευση συνέπειας
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Reward Night Saver	Τιμή Προμήθειας Ημέρας (€/kWh)	Τιμή Προμήθειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης	$1,29 * TEA (\mu-1) + 0,1499$	$1,29 * TEA (\mu-1) + 0,1499$	7,90

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Το προϊόν ELPEDISON Reward Night Saver απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει μηνιαίες εκπτώσεις επί της Χρέωσης Προμήθειας του ανωτέρω πίνακα. Οι εκπτώσεις αυτές ανακοινώνονται μέσω προωθητικών ενεργειών στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.elpedison.gr, ταυτόχρονα με την ανακοίνωση τιμής του προϊόντος. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται για τον μήνα για τον οποίο έχει ανακοινωθεί έκπτωση.

5.1.1.2 ELPEDISON Reward Saver

Κίτρινη σήμανση – κυμαινόμενο τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο πρόγραμμα ELPEDISON Reward Saver και καλύψτε τις ενεργειακές ανάγκες του σπιτιού σας, απολαμβάνοντας ευελιξία και χαμηλή τιμή με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών!

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Saver, εξασφαλίζετε:

- Ευέλικτη τιμολόγηση με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό για μεγαλύτερη εξοικονόμηση
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Reward Night Saver	Τιμή Προμήθειας Ημέρας (€/kWh)	Τιμή Προμήθειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης	$1,29 * TEA (\mu-1) + 0,1499$	$1,29 * TEA (\mu-1) + 0,1499$	7,90

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Το προϊόν ELPEDISON Reward Saver απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει μηνιαίες εκπτώσεις επί της Χρέωσης Προμήθειας του ανωτέρω πίνακα. Οι εκπτώσεις αυτές ανακοινώνονται μέσω προωθητικών ενεργειών στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.elpedison.gr, ταυτόχρονα με την ανακοίνωση τιμής του προϊόντος. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται για τον μήνα για τον οποίο έχει ανακοινωθεί έκπτωση.

5.1.1.3 ELPEDISON Smart Zero

Κίτρινη σήμανση – κυμαινόμενο τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο πρόγραμμα ρεύματος ELPEDISON Smart Zero και καλύψτε έξυπνα τις ενεργειακές ανάγκες του σπιτιού σας, απολαμβάνοντας το μηδενικό πάγιο και όλα τα υπόλοιπα μοναδικά οφέλη που σας προσφέρει.

Με το πρόγραμμα ELPEDISON Smart Zero, εξασφαλίζετε:

- Μηδενικό πάγιο
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Ευέλικτη τιμολόγηση για μεγαλύτερη εξοικονόμηση
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης σε περίπτωση πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής

ELPEDISON A.E. – www.elpedison.gr

Αρ. Μητρώου Συμμετεχόντων: 29XTHESSALPOWERA

Φραγκοκλησιάς 6, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι, Αθήνα - Τηλ.: 18 128 - Fax: 210 34 41 245

- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON
- 5% επιβράβευση σε go4more πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη

ELPEDISON Smart Zero	Τιμή Προμήθειας Ημέρας (€/kWh)	Τιμή Προμήθειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης	1,249*TEA + 0,048	1,249*TEA + 0,048	0

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών.

Το προϊόν ELPEDISON Smart Zero απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει μηνιαίες εκπτώσεις επί της Χρέωσης Προμήθειας του ανωτέρω πίνακα. Οι εκπτώσεις αυτές ανακοινώνονται μέσω προωθητικών ενεργειών στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.elpedison.gr, ταυτόχρονα με την ανακοίνωση τιμής του προϊόντος. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται για τον μήνα για τον οποίο έχει ανακοινωθεί έκπτωση.

5.1.1.4 ELPEDISON Smart

Κίτρινη σήμανση – κυμαινόμενο τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο πρόγραμμα ELPEDISON Smart και καλύψτε τις ανάγκες του σπιτιού σας σε Ηλεκτρικό Ρεύμα, απολαμβάνοντας τα έξυπνα προνόμια που σας προσφέρει.

Με το πρόγραμμα ELPEDISON Smart, εξασφαλίζετε:

- Ευέλικτη τιμολόγηση για μεγαλύτερη εξοικονόμηση
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής

ELPEDISON Smart	Τιμή Προμήθειας Ημέρας (€/kWh)	Τιμή Προμήθειας Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης	1,249*TEA + 0,0339	1,249*TEA + 0,0339	5

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Το προϊόν ELPEDISON Smart απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει μηνιαίες εκπτώσεις επί της Χρέωσης Προμήθειας του ανωτέρω

πίνακα. Οι εκπτώσεις αυτές ανακοινώνονται μέσω προωθητικών ενεργειών στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.elpedison.gr, ταυτόχρονα με την ανακοίνωση τιμής του προϊόντος. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται για τον μήνα για τον οποίο έχει ανακοινωθεί έκπτωση.

5.1.1.5 ELPEDISON Student

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Σταθερό πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για φοιτητές, και σας εξασφαλίζει μηδενικό πάγιο και την πιο συμφέρουσα τιμή για χαμηλές καταναλώσεις με επιβράβευση συνέπειας!

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Student, εξασφαλίζετε τα παρακάτω προνόμια:

- Σταθερή τιμή για 12 μήνες, με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό
- Μηδενικό πάγιο
- ΔΩΡΕΑΝ η υπηρεσία ELPEDISON HomeRepair για άμεση τεχνική βοήθεια
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Student	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης	0,1395	0

Η τιμή περιλαμβάνει έκπτωση συνέπειας 0,1395 €/kWh

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Το προϊόν ELPEDISON Student απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

5.1.1.6 ELPEDISON Reward Ultra

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Reward Ultra και εξασφαλίστε τη σιγουριά της σταθερής χαμηλής τιμής, με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών!

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Ultra, εξασφαλίζετε τα παρακάτω προνόμια:

- Σταθερή τιμή για 12 μήνες, με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα

Εθνικής Τράπεζας

- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Reward Ultra	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Για όλη τη διάρκεια της σύμβασης	0,0980	9,90

Η τιμή περιλαμβάνει έκπτωση συνέπειας 0,142 €/kWh

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Το προϊόν ELPEDISON Reward Ultra απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

5.1.1.7 ELPEDISON Bright Home

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Bright Home και απολαύστε τη σιγουριά σταθερής τιμής και τα έξυπνα προνόμια που σας προσφέρει.

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Bright Home, εξασφαλίζετε

- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Σταθερή τιμή για 12 μήνες
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης σε περίπτωση πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON
- 5% επιβράβευση σε go4more πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη

ELPEDISON Smart	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,1299	12,90

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών.

Το προϊόν ELPEDISON Smart απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ.

5.1.1.8 ELPEDISON Reward Maximum

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Reward Maximum και εξασφαλίστε απίστευτα χαμηλή σταθερή τιμή, με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών!

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Maximum, εξασφαλίζετε τα παρακάτω προνόμια:

- Σταθερή τιμή για 12 μήνες, με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Reward Maximum	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,0880	12,90

Η τιμή περιλαμβάνει έκπτωση συνέπειας 0,132 €/kWh

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Το προϊόν ELPEDISON Reward Maximum απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

5.1.1.9 ELPEDISON Reward Zero fee

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Reward Zero fee και εξασφαλίστε μηδενικό πάγιο και τη σιγουριά της σταθερής τιμής, με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Zero fee, εξασφαλίζετε τα παρακάτω προνόμια:

- Σταθερή τιμή για 12 μήνες, με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό
- Μηδενικό πάγιο
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Reward Zero fee	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,1395	0

Η τιμή περιλαμβάνει έκπτωση συνέπειας 0,1395 €/kWh
 Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών
 Το προϊόν ELPEDISON Reward Zero fee απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

5.1.1.10 ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο Οικιακό

Πράσινη σήμανση – ειδικό τιμολόγιο

Το πρόγραμμα ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο Οικιακό διατίθεται εμπορικά από 01/01/2024 σύμφωνα με το άρθρο 17 Ν. 5066/2023 και τα ειδικώς οριζόμενα στην Απόφαση Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107.

Με το πρόγραμμα ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο Οικιακό, εξασφαλίζετε:

- Δυνατότητα λήψης λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης σε περίπτωση πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON
- 5% επιβράβευση σε go4more πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας

ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο Οικιακό	Χρέωση Προμήθειας Ημέρας/Νύχτας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
	Βασική Τιμή Προμήθειας + Μηχανισμός Διακύμανσης	5

Για το Ειδικό Τιμολόγιο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, βάσει του άρθρου 17 Ν. 5066/2023, όπως ορίζεται από την Απόφαση Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023, η Τελική Τιμή Προμήθειας ανακοινώνεται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης, και προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης. Δείτε λεπτομέρειες στο σχετικό έντυπο Γενικών και Ειδικών Όρων.

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών.
 Το προϊόν ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο Οικιακό απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ.

5.1.1.11 ELPEDISON Drive Green Electricity 2

Μπλέ σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON DriveGreen Electricity 2 και απολαύστε την σταθερότητα και τα έξυπνα προνόμια που σας προσφέρει καλύπτοντας τις ανάγκες σας.

Προϋπόθεση για να ενταχθεί ο Πελάτης στο προϊόν ELPEDISON Drive Green Electricity 2 είναι να έχει προμηθευτεί το φορτιστή του ηλεκτρικού ή Plug-in υβριδικού οχήματός του από την ELPEDISON.

Με το πρόγραμμα ELPEDISON Drive Green Electricity 2, εξασφαλίζετε:

- Σταθερή τιμή για 12 μήνες
- ΔΩΡΕΑΝ 100% πράσινη ενέργεια για 1 χρόνο
- ΔΩΡΕΑΝ ασφάλιση φορτιστή για 1 χρόνο
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης σε περίπτωση πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON
- 5% επιβράβευση σε go4more πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας

ELPEDISON Drive Green Electricity 2	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,0999	9,90

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών.
Το προϊόν απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ.

5.1.1.12 ELPEDISON HeatGreen Electricity

Μπλέ σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON HeatGreen Electricity με δωρεάν τη θέρμανση με αντλία θερμότητας για τον πρώτο χρόνο εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα χαμηλή σταθερή τιμή, με επιβράβευση συνέπειας!

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON HeatGreen Electricity, εξασφαλίζετε τα παρακάτω προνόμια:

- ΔΩΡΟ η κατανάλωση της αντλίας θερμότητας για 1 έτος**
- Σταθερή τιμή για 12 μήνες, με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- 5% επιβράβευση σε Go For More πόντους σε κάθε πληρωμή λογαριασμού, με πιστωτική κάρτα Εθνικής Τράπεζας
- ΔΩΡΕΑΝ η υπηρεσία ELPEDISON HomeRepair για άμεση τεχνική βοήθεια
- ΔΩΡΕΑΝ 100% πράσινη ενέργεια για 1 χρόνο
- ΔΩΡΕΑΝ ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Drive Green Electricity 2	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,0880*	12,90

*Η τιμή περιλαμβάνει έκπτωση συνέπειας 0,132 €/kWh

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Το προϊόν ELPEDISON HeatGreen Electricity απευθύνεται και σε δικαιούχους ΚΟΤ

**Προϋπόθεση για την ένταξη στο πρόγραμμα ELPEDISON HeatGreen Electricity είναι η αγορά και η εγκατάσταση αντλίας θερμότητας μέσω της υπηρεσίας HeatGreen της ELPEDISON.

Για ετήσια εκτιμώμενη κατανάλωση 3600 kWh, που ισοδυναμεί με τη μέση κατανάλωση μιας αντλίας θερμότητας για τις ανάγκες θέρμανσης ενός νοικοκυριού στην Αθήνα σε διαμερίσμα 90 τ.μ.

5.1.2 Υπηρεσίες και λοιπές χρεώσεις

5.1.2.1 Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις είναι κοινές για όλους τους Προμηθευτές Ενέργειας, όπως έχουν διαμορφωθεί από το ΥΠΕΚΑ και εφαρμόζονται επιπλέον των ανταγωνιστικών χρεώσεων, στο μηνιαίο σας λογαριασμό.

Οικιακή Χρήση	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	(€/kWh)	Χρέωση Ισχύος (Πάγια Χρέωση) (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας (Μεταβλητή Χρέωση) (€/kWh)	(€/kWh)	(€/kWh)
Κλιμάκια σε kWh	Ημέρα						
0-1600	0.00	0.00999	0.00	6.21	0.00339	0.0069	0.0170
1601-2000	0.00					0.0500	
≥2001	0.00					0.0850	
Κλιμάκια σε kWh	Νύχτα						
0-1600	0.00	0.00999	0.00	6.21	0.00339	0.0069	0.0170
1601-2000	0.00					0.0150	
≥2001	0.00					0.0300	

5.1.2.2 Υπηρεσία e-bill

Η υπηρεσία e-bill είναι υπηρεσία που παρέχει στους πελάτες τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμούν, να παραλαμβάνουν τους λογαριασμούς κατανάλωσής τους σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο τύπου PDF) απευθείας στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την οποία μας έχουν δηλώσει.

Η υπηρεσία e-bill παρέχεται χωρίς οιαδήποτε επιβάρυνση. Αν είστε νέος πελάτης, η υπηρεσία e-bill έχει προεπιλεγθεί στην αίτησή σας προς σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου εφόσον έχετε δηλώσει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην οποία θέλετε να λαμβάνετε τους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς σας.

Αν είστε ήδη πελάτης της εταιρείας μας και επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία e-bill, θα χρειαστεί να κάνετε είσοδο στο myElpedison*, ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο: my.elpedison.gr.

Με την είσοδο σας, επιλέγετε το πεδίο «Ο Λογαριασμός μου» και στη συνέχεια το πεδίο «Αποστολή Λογαριασμού».

Εναλλακτικά, μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή myElpedison από το [Play Store](#) ή [App Store](#), ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας (Android ή iOS). Με την είσοδο σας στην εφαρμογή, επιλέγετε το μενού «Το Προφίλ μου» (με το εικονίδιο ) και στη συνέχεια «Αποστολή Λογαριασμού».

* Σε περίπτωση που δεν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό στο myElpedison, θα χρειαστεί να κάνετε εγγραφή είτε ακολουθώντας τον σύνδεσμο: my.elpedison.gr, είτε μέσω της εφαρμογής επιλέγοντας το πλαίσιο «Δεν έχω λογαριασμό».

5.1.2.3 Υπηρεσία ELPEDISON DriveGreen Home

Η ELPEDISON καινοτομώντας ακόμα μια φορά παρουσιάζει την πρώτη ολοκληρωμένη υπηρεσία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων για οικιακούς πελάτες στην Ελλάδα, προσφέροντας συνολική κάλυψη των αναγκών της οικιακής ηλεκτροκίνησης συμπεριλαμβανομένου του απαραίτητου εξοπλισμού.

Η ELPEDISON με την απαραίτητη τεχνογνωσία και εξειδίκευση στέκεται δίπλα σας υλοποιώντας λύσεις που καλύπτουν όλες τις ανάγκες φόρτισης του ηλεκτρικού σας οχήματος.

Η υπηρεσία ELPEDISON DriveGreen Home συμπεριλαμβάνει τον απαραίτητο εξοπλισμό, τεχνικές υπηρεσίες (έλεγχος εγκατάστασης, εγκατάσταση και συντήρηση) καθώς και τεχνική υποστήριξη.

Η ELPEDISON έχει αναπτύξει στρατηγική συνεργασία με κορυφαίους κατασκευαστές σταθμών φόρτισης, για την προμήθεια βραβευμένων φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων και λύσεων ηλεκτροκίνησης. Ο εξοπλισμός της υπηρεσίας ELPEDISON DriveGreen Home προσφέρει:

- Έξυπνες λειτουργικότητες που επιτρέπουν την εύχρηστη διαχείριση του φορτιστή και των δεδομένων τους μέσα από εφαρμογή smartphone (iOS & Android)
- Δυνατότητα ελέγχου φόρτισης με την χρήση ετικετών RFID
- Ισχύ εξόδου από 3,7 kW μέχρι 22 kW και ρυθμιζόμενο ρεύμα φόρτισης έως 32A
- Λύσεις Load Balancing (κατανομή φόρτισης) για την προστασία από υπερφόρτωση του ηλεκτρικού δικτύου, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία της οικίας σας
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία ELPEDISON DriveGreen Home, μπορείτε να επισκεφτείτε το:

<https://www.elpedison.gr/el/gia-to-spiti/energeiakes-ypiresies/elpedison-drivegreen-home-ilektrokinisi-133112/>

ή

- να επικοινωνήσετε με την Διεύθυνση Πωλήσεων στο **18128**

ή

- να στείλετε email στο drivegreen@elpedison.gr

Εάν επιθυμείτε να μάθετε πληροφορίες για την προϊόν ηλεκτρικού ρεύματος που απευθύνεται αποκλειστικά σε κάτοχους ηλεκτρικών οχημάτων που έχουν προμηθευτεί τον φορτιστή τους από την ELPEDISON, το **DriveGreen Electricity**, κάντε κλικ [εδώ](#).

5.1.2.4 Υπηρεσία ELPEDISON HeatGreen (Αντλία Θερμότητας)

Με την υπηρεσία HeatGreen από την Elpedison καλύπτεις τις ανάγκες για θέρμανση, ψύξη* και ζεστό νερό χρήσης* σε ιδιαίτερα χαμηλό κόστος μειώνοντας το ετήσιο κόστος θέρμανσης έως και 60% σε σύγκριση με λέβητα πετρελαίου κεντρικής θέρμανσης.

Οι αντλίες θερμότητας είναι συσκευές που αντλούν θερμότητα από το περιβάλλον για να θερμάνουν ή να ψύξουν έναν χώρο ή να παρέχουν ζεστό νερό χρήσης, με ελάχιστη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας. Η λειτουργία της αντλίας θερμότητας είναι παρόμοια με αυτή που εφαρμόζεται στα ψυγεία, τα κλιματιστικά, κ.ά. Μπορεί να εγκατασταθεί με τα υφιστάμενα σώματα, με fan coils καθώς και με ενδοδαπέδιο σύστημα θέρμανσης.

Με την υπηρεσία HeatGreen απολαμβάνετε τα παρακάτω οφέλη:

- Μείωση ενεργειακού κόστους έως και 60% σε σύγκριση με λέβητα πετρελαίου κεντρικής θέρμανσης
- Προνομιακό Σταθερό Πρόγραμμα Ρεύματος ELPEDISON HeatGreen Electricity που σας προσφέρει δωρεάν τη θέρμανση με αντλία θερμότητας για τον πρώτο χρόνο**
- Λειτουργία θέρμανσης, ζεστού νερού και ψύξης με μία συσκευή*
- Εύκολη εγκατάσταση
- Ελάχιστο κόστος συντήρησης
- Καμία απαίτηση σε διατήρηση αποθέματος καυσίμου
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Προνομιακή Χρηματοδότηση έως 100% του έργου

*Απαιτούνται fan coils ή ενδοδαπέδιο σύστημα ή και διάταξη ζεστού νερού χρήσης

* Προϋπόθεση για την ένταξη στο πρόγραμμα ELPEDISON HeatGreen Electricity είναι η αγορά και η εγκατάσταση αντλίας θερμότητας μέσω της υπηρεσίας HeatGreen της ELPEDISON. Για ετήσια εκτιμώμενη κατανάλωση 3600 kWh, που ισοδυναμεί με τη μέση κατανάλωση μιας αντλίας θερμότητας για τις ανάγκες θέρμανσης ενός νοικοκυριού στην Αθήνα σε διαμέρισμα 90 τ.μ.

Συνδύασε την υπηρεσία HeatGreen με φωτοβολταϊκό σύστημα PowerGreen (Net Billing) και έτσι το κόστος για θέρμανση, ψύξη και παροχή ζεστού νερού θα είναι ακόμα μικρότερο ή ακόμα και μηδενικό, αφού η ενέργεια που θα καταναλώνεται θα παράγεται από το φωτοβολταϊκό σύστημα.

Για να ενημερωθείτε για την υπηρεσία HeatGreen από την ELPEDISON και να υπολογίσετε το κέρδος σας:

- Επισκεφτείτε το https://www.elpedison.gr/el/gia-to-spiti/energeiakessypiresies/elpedison-heatgreen/elpedison-heatgreen-antlia-thermotitas_134048/ ή
- Στείλτε email στο heatgreen@elpedison.gr

5.1.2.5 Υπηρεσία ELPEDISON HeatGreen - Πρόγραμμα «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα»

Είστε δικαιούχος του Προγράμματος «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα»; Η ELPEDISON σας παρέχει την κατάλληλη αντλία θερμότητας για το σπίτι σας και σας κάνει δώρο την κατανάλωση ρεύματος της αντλίας για τον πρώτο χρόνο!*

Σε ποιους απευθύνεται το Πρόγραμμα

Η ELPEDISON, μέσω της υπηρεσίας HeatGreen, συμμετέχει στο Πρόγραμμα «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα»** προσφέροντας στους δικαιούχους του Προγράμματος ολοκληρωμένες λύσεις προμήθειας και εγκατάστασης αντλιών θερμότητας. Πρόκειται για ένα Πρόγραμμα επιδότησης που απευθύνεται στα νοικοκυριά, για την αντικατάσταση ενεργοβόρων συσκευών θέρμανσης με σύγχρονες αντλίες θερμότητας, τόσο στην κύρια όσο και στη δευτερεύουσα κατοικία, όπως στο εξοχικό ή σε ενοικιαζόμενο ακίνητο.

Τι καλύπτει το Πρόγραμμα

Η επιδότηση του Προγράμματος καλύπτει την αγορά νέου συστήματος αντλίας θερμότητας (συμπεριλαμβάνονται εξωτερική μονάδα, fan coil και σωληνώσεις) καθώς και το κόστος για την εκτέλεση αναγκαίων εργασιών τοποθέτησης επιλέξιμου εξοπλισμού (π.χ. κόστος μεταφοράς, κόστος τοποθέτησης, αναλώσιμα, εξαρτήματα κ.λπ.).

Το ποσοστό της επιδότησης αντιστοιχεί στο 50% της αξίας του εξοπλισμού και στο 50% του κόστους εγκατάστασης, ενώ συνολικά φτάνει έως τις 7.440€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Γιατί αντλία θερμότητας;

Η αντλία θερμότητας είναι μια συσκευή που μεταφέρει τη θερμότητα από το εξωτερικό περιβάλλον στο εσωτερικό του σπιτιού σας για να το θερμάνει και να σας παρέχει ζεστό νερό, ενώ για να ψύξει το σπίτι σας απορροφά τη θερμότητα του εσωτερικού χώρου και τη διοχετεύει στο περιβάλλον, με ελάχιστη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας. Χρησιμοποιεί τεχνολογία inverter ώστε να μεταβάλλει την κατανάλωση ενέργειας, ανάλογα με τις καιρικές συνθήκες, διατηρώντας τη θερμοκρασία του χώρου σταθερή. Με αυτόν τον τρόπο, επιτυγχάνει τη μέγιστη δυνατή απόδοση και εξοικονόμηση ενέργειας, ενώ εξασφαλίζει και τη μείωση του κόστους, συγκριτικά με τα συμβατικά συστήματα θέρμανσης. Παράλληλα, αποτελεί μια ενεργειακά βιώσιμη επιλογή, φιλική προς το περιβάλλον, καθώς λειτουργεί χωρίς τη χρήση ορυκτών καυσίμων και βιομάζας που επιβαρύνουν την ατμόσφαιρα με αιωρούμενα σωματίδια. Μια σύγχρονη αντλία θερμότητας μπορεί να λειτουργήσει με υφιστάμενα θερμαντικά σώματα, fan coils ή και ενδοδαπέδιο σύστημα θέρμανσης.

Κέρδος για εσάς αλλά και για το περιβάλλον

Με την αντλία θερμότητας εξοικονομείτε ένα σημαντικό ποσό ετησίως, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά του σπιτιού σας, και παράλληλα συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος καθώς μειώνετε το ενεργειακό σας αποτύπωμα.

Γιατί να επιλέξετε την υπηρεσία ELPEDISON HeatGreen (Πρόγραμμα «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα»)

- Προνομιακό Σταθερό Πρόγραμμα Ρεύματος ELPEDISON HeatGreen Electricity που σας προσφέρει δωρεάν τη θέρμανση με αντλία θερμότητας για τον πρώτο χρόνο
- Μείωση έως και 60% του ετήσιου κόστους θέρμανσης, συγκριτικά με το κόστος του λέβητα πετρελαίου κεντρικής θέρμανσης
- Αξιοποίηση μιας ενεργειακά και οικονομικά αποδοτικής λύσης για τη θέρμανση του χώρου σας
- Λειτουργία θέρμανσης και ψύξης*** με μία συσκευή
- Εύκολη εγκατάσταση, καθώς δεν απαιτείται καπνοδόχος ή λεβητοστάσιο
- Μηδενική δέσμευση για διατήρηση αποθέματος καυσίμου (όπως π.χ. πετρέλαιο στη δεξαμενή)
- Ελάχιστο κόστος συντήρησης

- Προστασία του περιβάλλοντος

* Προϋπόθεση για την ένταξη στο πρόγραμμα ELPEDISON HeatGreen Electricity είναι η αγορά και η εγκατάσταση αντλίας θερμότητας μέσω της υπηρεσίας HeatGreen της ELPEDISON. Για ετήσια εκτιμώμενη κατανάλωση 3600 kWh, που ισοδυναμεί με τη μέση κατανάλωση μιας αντλίας θερμότητας για τις ανάγκες θέρμανσης ενός νοικοκυριού στην Αθήνα σε διαμέρισμα 90 τ.μ.

** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα «Αλλάζω Σύστημα Θέρμανσης και Θερμοσίφωνα» πραγματοποιείται μέσω συνεργάτη που αναλαμβάνει την προμήθεια και εγκατάσταση της αντλίας θερμότητας.

*** Για τη λειτουργία ψύξης απαιτείται η εγκατάσταση fancoil units ή ενδοδαπέδιου συστήματος.

5.1.2.6 Υπηρεσία ELPEDISON HomeRepair

Η ELPEDISON βρίσκεται δίπλα σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο για κάθε επείγουσα ανάγκη και βλάβη στο σπίτι σας με τη νέα υπηρεσία HomeRepair.

Η υπηρεσία HomeRepair, που αφορά την Ασφάλιση Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας στην Κατοικία, καλύπτει τις βλάβες σε:

- Κλειδαριές
Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδίων ή αδυναμίας λειτουργίας ή ακρήστευσης της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου του καλυπτόμενου χώρου.
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας συνεπεία βλάβης, για αλλαγή ασφάλειας, επισκευή πρίζας ή διακόπτη, ανέγερμα διακόπτη ΔΕΔΔΗΕ.
- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων ή βανών, για επισκευή ή αλλαγή βρύσης μπάνιου ή νιπτήρα μπάνιου ή νιπτήρα κουζίνας, επισκευή ή αλλαγή φλοτέρ σε καζανάκι, απόφραξη λεκάνης τουαλέτας ή νιπτήρα.
- Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου
Σε περίπτωση ολικής βλάβης του συστήματος παροχής φυσικού αερίου στο εσωτερικό της οικίας που καθιστά την οικία μη κατοικήσιμη.
- Υαλοπίνακες
Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων/υαλοπινάκων εξωτερικών πορτών ή παραθύρων, συνεπεία πλημμύρας από ζημιά των υδραυλικών ή πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη ή πλημμύρας από φυσικό φαινόμενο.

Χρήσιμες πληροφορίες:

- Το **κόστος του τεχνικού** καλύπτεται μέχρι το όριο των 80€ ανά επίσκεψη.
- Μπορείτε να καλέσετε τεχνικό για την επίλυση βλάβης έως **2 φορές ανά ειδικότητα** και έως 5 συνολικά στη χρονική περίοδο του ενός έτους ασφάλισης.
- Η υπηρεσία έχει **πανελλαδική κάλυψη**.
- Ισχύει για νέους πελάτες που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος με τύπο μετρητή Γ1/Γ1N ή φυσικού αερίου με τύπο μετρητή αυτόνομο οικιακό με την ELPEDISON.
- Σε περίπτωση περιστατικού, επικοινωνείτε καθημερινά στο 2119909096, 24/7 και 365 ημέρες το χρόνο, αναφέροντας τον αριθμό μετρητή/ΗΚΑΣΠ, το ονοματεπώνυμο και το ΑΦΜ σας.

Δείτε [εδώ](#) τους όρους της υπηρεσίας HomeRepair.

Για περιπτώσεις αναγγελίας ζημίας, **επικοινωνείτε όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 μέρες τον χρόνο** στο 2119909096.

Η υπηρεσία HomeRepair της ELPEDISON παρέχεται σε συνεργασία με την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH.

5.1.2.7 Υπηρεσία PowerGreen Net Billing

Κάντε τον ήλιο... σύμμαχό σας! Μειώστε ή και μηδενίστε το ενεργειακό σας κόστος, παράγοντας το δικό σας ρεύμα!

Φωτοβολταϊκά συστήματα χωρίς αρχικό κεφάλαιο

Τώρα η ELPEDISON σας προσφέρει τη δυνατότητα να αποκτήσετε τα δικά σας φωτοβολταϊκά, χωρίς αρχικό κεφάλαιο, χωρίς τρέξιμο, χωρίς άγχος, και να μειώσετε, ακόμα και να μηδενίσετε το ενεργειακό κόστος του σπιτιού σας. Με τη σιγουριά και την αξιοπιστία της ELPEDISON, απολαμβάνετε:

- Έως και 100% χρηματοδότηση της αξίας του εξοπλισμού, μέσω χαμηλότοκου τραπεζικού δανεισμού.
- Δωρεάν για 1 έτος τεχνική υποστήριξη και ασφάλιση του φωτοβολταϊκού συστήματος.
- Δωρεάν εγκατάσταση συσκευής παρακολούθησης παραγωγής και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, σε πραγματικό χρόνο.
- Υψηλής ποιότητας φωτοβολταϊκά πλαίσια Tier 1 της λίστας Bloomberg, στην οποία ανήκουν οι μεγαλύτεροι κατασκευαστές φωτοβολταϊκών.
- Δωρεάν υπηρεσία ELPEDISON HomeRepair, για άμεση τεχνική βοήθεια στο σπίτι.
- Πλήρη υποστήριξη σε όλη τη διαδικασία από την ομάδα ειδικών της ELPEDISON.

Ολοκληρωμένη λύση φωτοβολταϊκού συστήματος

Η ELPEDISON με την καινοτόμα υπηρεσία Ταυτοχρονισμένου Συμψηφισμού (Net Billing), PowerGreen, παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις φωτοβολταϊκών συστημάτων.

Το Net Billing ή Ταυτοχρονισμένος Συμψηφισμός, που προσφέρει η υπηρεσία PowerGreen, δίνει σε όλους τη δυνατότητα να πετυχαίνουν μείωση του ενεργειακού κόστους και των εκπομπών CO₂. Η παραγόμενη ενέργεια από το φωτοβολταϊκό και η καταναλισκόμενη ενέργεια της εγκατάστασης συμψηφίζονται σε πραγματικό χρόνο. Τυχόν πλεονάζουσα ενέργεια εγχέεται στο δίκτυο και αποζημιώνεται για μία εικοσαετία, με βάση την τιμή της χονδρεμπορικής αγοράς τις ώρες της έγχυσης. Με λίγα λόγια, χάρη στο Net Billing, απολαμβάνετε μειωμένους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, επωφελείστε από την πώληση ενέργειας και συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος. Το μόνο που χρειάζεται, είναι να εγκατασταθεί ένα φωτοβολταϊκό σύστημα στην ταράτσα, στη στέγη ή στο οικόπεδο του ακινήτου.

Δωρεάν ασφάλιση φωτοβολταϊκής εγκατάστασης

Με την ELPEDISON διαρκώς δίπλα σας, δεν χρειάζεται να ανησυχείτε για την ασφάλεια των φωτοβολταϊκών συστημάτων σας. Γιατί η ELPEDISON σας προσφέρει δωρεάν την υπηρεσία ασφάλισης φωτοβολταϊκής εγκατάστασης στη στέγη για οικιακή χρήση και πλήρη κάλυψη από όλους τους πιθανούς κινδύνους, όπως πυρκαγιά, κλοπή, κακόβουλες ενέργειες, πλημμύρα, χιόνι, βραχυκύκλωμα κ.ά. Πρόκειται για ένα πλήρες πρόγραμμα ασφάλισης που καλύπτει τόσο την ίδια την εγκατάσταση όσο και την απώλεια εσόδων από τη μη λειτουργία του συστήματος.

Ισχύει για πελάτες που διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος με την ELPEDISON για την παροχή του Φωτοβολταϊκού. Δείτε [εδώ](#) τους όρους της υπηρεσίας ασφάλισης φωτοβολταϊκής εγκατάστασης στη στέγη.

Λειτουργία φωτοβολταϊκού συστήματος

- 1) Τα φωτοβολταϊκά πάνελ μετατρέπουν την ηλιακή ενέργεια σε ηλεκτρική.
- 2) Ο εγκατεστημένος αντιστροφέας τάσης (inverter) μετατρέπει το ηλεκτρικό ρεύμα από συνεχές σε εναλλασσόμενο.
- 3) Το εναλλασσόμενο ρεύμα εξυπηρετεί τις ενεργειακές ανάγκες της οικίας, της επιχείρησης, κ.ά.
- 4) Ένας μετρητής διπλής κατεύθυνσης καταγράφει την ενέργεια που απορροφάται από το δίκτυο και την παραγόμενη ενέργεια που εγχέεται στο δίκτυο σε πραγματικό χρόνο. Η εκκαθάριση παραγόμενης και απορροφώμενης ενέργειας πραγματοποιείται ανά 15 λεπτά της ώρας, και η εγχεόμενη ενέργεια πωλείται στην Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς επόμενης ημέρας (TEA).
- 5) Η μπαταρία αποθηκεύει την παραγόμενη ενέργεια που δε χρησιμοποιείται και την αποδίδει για να καλύψει τις ενεργειακές ανάγκες της οικίας, επιχείρησης κ.ά. τις ώρες που θα έπρεπε να απορροφήσει ενέργεια από το δίκτυο.

Πώς επιτυγχάνεται η εξοικονόμηση ενεργειακού κόστους;

Λόγω του υψηλού δείκτη ηλιοφάνειας της Ελλάδας, κάθε kW φωτοβολταϊκού συστήματος μπορεί να παράγει έως και 1.600kWh τον χρόνο. Το Net Billing με φωτοβολταϊκά συστήματα, αποτελεί έναν πολύ αποδοτικό τρόπο μείωσης του ενεργειακού κόστους, άρα και του μηνιαίου λογαριασμού ρεύματος.

Τόσο η ενέργεια που παράγεται από το φωτοβολταϊκό, όσο και αυτή που καταναλώνεται από την εγκατάσταση, καταγράφονται από μετρητές σε πραγματικό χρόνο. Η παραγόμενη ενέργεια αξιοποιείται για την κάλυψη των αναγκών της εγκατάστασης και τυχόν πλεόνασμα εγχέεται στο δίκτυο προς πώληση. Η εκκαθάριση παραγόμενης και απορροφώμενης ενέργειας πραγματοποιείται ανά 15 λεπτά της ώρας και η εγχεόμενη ενέργεια πωλείται στην Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς επόμενης ημέρας (TEA). Ο αυτοπαραγωγός κερδίζει τόσο από τη μείωση του κόστους ενέργειας όσο και από την πώληση της εγχεόμενης. Συνδυάζοντας το φωτοβολταϊκό με την εγκατάσταση συστήματος αποθήκευσης, αυξάνεται η αυτοκατανάλωση, πράγμα που συνεπάγεται ακόμα μεγαλύτερη μείωση του κόστους ενέργειας.

Γιατί να επιλέξετε το PowerGreen

Με το PowerGreen, απολαμβάνετε την πιο ολοκληρωμένη και τεχνολογικά προηγμένη υπηρεσία Ταυτοχρονισμένου Συμψηφισμού, καθώς και ασύγκριτα προνόμια, όπως:

- Μείωση έως και μηδενισμό του ενεργειακού κόστους
- Σημαντικό κέρδος από την πώληση της πλεονάζουσας ενέργειας
- Εγγυημένη σύμβαση συμψηφισμού για 20 χρόνια
- Γρήγορη και σίγουρη απόσβεση της αρχικής σας επένδυσης
- Απορρόφηση των διακυμάνσεων της τιμής της ηλεκτρικής ενέργειας
- Προστιθέμενη αξία στο ακίνητο, με βελτίωση της ενεργειακής του κατηγορίας
- Παραγωγή πράσινης ενέργειας
- Δωρεάν αυτοψία στον χώρο σας και υποβολή τεchnοοικονομικής προσφοράς
- Κορυφαίο εξοπλισμό, τόσο τεχνολογικά όσο και ποιοτικά
- Προληπτική συντήρηση και παρακολούθηση
- Ολοκληρωμένη λύση (αδειοδότηση, κατασκευή, συντήρηση & παρακολούθηση)
- Προνομιακή χρηματοδότηση έως και 100% του έργου, μέσω χαμηλότοκου τραπεζικού δανεισμού

5.1.2.8 Υπηρεσία PowerGreen Business

Κάντε τον ήλιο... συνεργάτη σας!

Με την υπηρεσία ELPEDISON PowerGreen Business αποκτάτε τα δικά σας φωτοβολταϊκά και η δύναμη του ήλιου γίνεται και δική σας!

Έχετε ελεύθερο χώρο στη στέγη ή στο οικόπεδο της επιχείρησής σας;

Εγκαταστήστε σήμερα ένα φωτοβολταϊκό σύστημα Net Billing (Ταυτοχρονισμένου Συμψηφισμού) ή Virtual Net Billing (Εικονικού Ταυτοχρονισμένου Συμψηφισμού) και γίνετε παραγωγός της δικής σας ενέργειας.

Με την υπηρεσία PowerGreen Business της ELPEDISON αποκομίζετε πολλαπλά οφέλη για την επιχείρησή σας

- Μειώνετε ή και μηδενίζετε το ενεργειακό κόστος της επιχείρησής σας, παράγοντας και καταναλώνοντας τη δική σας ενέργεια.
- Κερδίζετε από την πώληση της πλεονάζουσας ενέργειας.
- Κάνετε απόσβεση της επένδυσης σε σύντομο χρονικό διάστημα.
- Εξοικονομείτε χρήματα εγκαθιστώντας φωτοβολταϊκό (Φ/Β) σταθμό σε ιδιόκτητο χώρο, με δυνατότητα συμψηφισμού όλων των παροχών σας, ανεξαρτήτως τοποθεσίας, στο πλαίσιο του Virtual Net Billing.

Απολαύστε τα προνόμια που σας παρέχει η εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος

Η ELPEDISON, με το καινοτόμο σύστημα Ταυτοχρονισμένου Συμψηφισμού (Net Billing), παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις φωτοβολταϊκών συστημάτων. Το Net Billing (Ταυτοχρονισμένος Συμψηφισμός), που προσφέρει η υπηρεσία ELPEDISON PowerGreen Business, δίνει σε όλους τη δυνατότητα να επιτυγχάνουν μείωση τόσο του ενεργειακού κόστους όσο και των εκπομπών CO₂. Η παραγόμενη ενέργεια από το φωτοβολταϊκό και η ενέργεια που καταναλώνεται για τη λειτουργία της εγκατάστασης, συμψηφίζονται σε πραγματικό χρόνο. Τυχόν πλεονάζουσα ενέργεια εγχέεται στο δίκτυο και αποζημιώνεται για μία εικοσαετία, με βάση την τιμή της χονδρεμπορικής αγοράς τις ώρες της έγχυσης. Με λίγα λόγια, χάρη στο Net Billing, απολαμβάνετε μειωμένους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος, επωφελείστε από την πώληση ενέργειας και συμβάλλετε στην προστασία του περιβάλλοντος. Το μόνο που χρειάζεται είναι να εγκατασταθεί ένα φωτοβολταϊκό σύστημα στην ταράτσα, στη στέγη ή στο οικόπεδο της επιχείρησής σας.

Μάθετε πώς λειτουργεί ένα φωτοβολταϊκό σύστημα

1. Τα φωτοβολταϊκά πάνελ μετατρέπουν την ηλιακή ενέργεια σε ηλεκτρική.
2. Ο εγκατεστημένος αντιστροφέας τάσης (inverter) μετατρέπει το ηλεκτρικό ρεύμα από συνεχές σε εναλλασσόμενο.
3. Το εναλλασσόμενο ρεύμα καλύπτει πλήρως τις ενεργειακές ανάγκες της επιχείρησής σας.
4. Ένας μετρητής διπλής κατεύθυνσης καταγράφει την ενέργεια που απορροφάται από το δίκτυο και την παραγόμενη ενέργεια που εγχέεται στο δίκτυο, σε πραγματικό χρόνο. Η εκκαθάριση παραγόμενης και απορροφούμενης ενέργειας πραγματοποιείται ανά 15 λεπτά της ώρας, και η εγχεόμενη ενέργεια πωλείται στην Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς επόμενης ημέρας (TEA).
5. Η μπαταρία αποθηκεύει την παραγόμενη ενέργεια που δεν χρησιμοποιείται και την αποδίδει για να καλύψει τις ενεργειακές ανάγκες της επιχείρησής σας τις ώρες που θα έπρεπε να απορροφήσει ενέργεια από το δίκτυο.

Πληροφορίες για τη μείωση του ενεργειακού κόστους της επιχείρησής σας

Με τον υψηλό δείκτη ηλιοφάνειας της Ελλάδας, κάθε kW φωτοβολταϊκού συστήματος μπορεί να παράγει έως και 1.600kWh τον χρόνο. Το Net Billing με φωτοβολταϊκά συστήματα, μειώνει αποτελεσματικά το ενεργειακό κόστος, άρα και τον μηνιαίο λογαριασμό ρεύματος της επιχείρησής σας.

Τόσο η ενέργεια που παράγεται από το φωτοβολταϊκό, όσο και αυτή που καταναλώνεται από την εγκατάσταση, καταγράφονται από μετρητές σε πραγματικό χρόνο. Η παραγόμενη ενέργεια αξιοποιείται για την κάλυψη των αναγκών της εγκατάστασης και τυχόν πλεόνασμα εγχέεται στο δίκτυο προς πώληση. Η εκκαθάριση παραγόμενης και απορροφούμενης ενέργειας πραγματοποιείται ανά 15 λεπτά της ώρας και η εγχέομενη ενέργεια πωλείται στην Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς επόμενης ημέρας (TEA). Εσείς, ως αυτοπαραγωγός, κερδίζετε τόσο από τη μείωση του κόστους ενέργειας όσο και από την πώληση της εγχέομενης. Συνδυάζοντας το φωτοβολταϊκό με την εγκατάσταση συστήματος αποθήκευσης, αυξάνεται η αυτοκατανάλωση, που συνεπάγεται ακόμα μεγαλύτερη μείωση του κόστους ενέργειας.

Ανακαλύψτε τα πλεονεκτήματα της υπηρεσίας ELPEDISON PowerGreen Business*

Η ELPEDISON είναι δίπλα σας, σε όλα τα βήματα της εγκατάστασης του φωτοβολταϊκού συστήματος, φροντίζοντας παράλληλα να σας προσφέρει σημαντικά προνόμια, όπως:

- Μείωση ή και μηδενισμός του ενεργειακού κόστους
- Σημαντικό κέρδος από την πώληση της πλεονάζουσας ενέργειας στο δίκτυο
- Εγκατάσταση Φ/Β σταθμού σε ιδιόκτητο χώρο και συμψηφισμός όλων των παροχών σας
- Εγγυημένη σύμβαση συμψηφισμού για 20 χρόνια
- Γρήγορη και σίγουρη απόσβεση της αρχικής επένδυσης
- Προστασία έναντι πιθανής διακύμανσης της τιμής ηλεκτρικής ενέργειας
- Εξοπλισμός υψηλής ποιότητας
- Δωρεάν αυτοψία στον χώρο σας και υποβολή τεchnοοικονομικής προσφοράς
- Προληπτική συντήρηση και παρακολούθηση για 1 έτος
- Παροχή ολοκληρωμένης λύσης (αδειοδότηση, κατασκευή, συντήρηση & παρακολούθηση)
- Προνομαϊκή χρηματοδότηση έως και 70% του έργου (μέσω τραπεζικού δανεισμού)
- Ενεργειακή αυτονομία
- Δωρεάν η Υπεύθυνη Δήλωση Εγκαταστάτη του φωτοβολταϊκού (προϋπόθεση ύπαρξης ενεργής Υ.Δ.Ε.)
- Δωρεάν η υπηρεσία ELPEDISON BusinessRepair** για άμεση τεχνική βοήθεια

*Η υπηρεσία ELPEDISON PowerGreen Business αφορά φωτοβολταϊκά σε επιχειρήσεις με Συμφωνημένη Ισχύ (Σ.Ι.) παροχής έως 85kVA. Για παροχές μεγαλύτερης Σ.Ι. παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τη Διεύθυνση Πωλήσεων στο 210 3441298.

** Ισχύει για πελάτες που διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος με την ELPEDISON για την παροχή του Φωτοβολταϊκού.

5.1.2.9 Υπηρεσία ELPEDISON Green

Αν θέλετε να αποκτήσετε “πράσινη” ενέργεια, που παράγεται 100% από ανανεώσιμες πηγές, τότε η υπηρεσία ELPEDISON Green φτιάχτηκε για εσάς!

Η υπηρεσία ELPEDISON Green βασίζεται στο σύστημα Εγγυήσεων Προέλευσης (ΕΠ) όπως ορίζεται στην οδηγία 2009/28/ΕΚ και στην Υπουργική Απόφαση Δ6/Φ1/οικ.8786 (ΦΕΚ 646/14.5.2010).

Η Εγγύηση Προέλευσης (ΕΠ) είναι το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον αρμόδιο Φορέα Έκδοσης ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε. («ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗΣ Α.Ε.») και το οποίο πιστοποιεί την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας ίσης με 1MWh που παράγεται από ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ή ΣΗΘΥΑ (Συμπαραγωγή Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης) σε μια μονάδα παραγωγής για ορισμένη χρονική περίοδο.

Όνομα Υπηρεσίας	Χαρακτηριστικά	Μηνιαίο Πάγιο χωρίς ΦΠΑ (€)
ELPEDISON Green	Για όλους τους τύπους οικιακού μετρητή	3,5€

Γιατί να επιλέξετε την υπηρεσία ELPEDISON Green:

Η υπηρεσία ELPEDISON Green συνεπάγεται πολλαπλά οφέλη, όχι μόνο για εσάς αλλά και για το περιβάλλον:

- Για κάθε MWh που καταναλώνετε, η Elpedison προμηθεύει ίση ποσότητα σε ΕΠ, που διασφαλίζει τοπικούς παραγωγούς ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας) ή ΣΗΘΥΑ
- Ενέργεια που προέρχεται 100% από ΑΠΕ
- Ενεργή συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη, συμβάλλοντας στη χρηματοδότηση νέων μονάδων ΑΠΕ

5.2 Επαγγελματίες και Επιχειρήσεις Χαμηλής Τάσης

Η ELPEDISON, στέκεται δίπλα σε κάθε επαγγελματία, μικρή & μεσαία επιχείρηση, συνδεδεμένη στη χαμηλή τάση (έως 250kVA).

Επιλέξτε το πρόγραμμα που καλύπτει τις ενεργειακές ανάγκες της επιχείρησής σας:

5.2.1 ELPEDISON Reward Maximum for Business Γ21

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Reward Maximum for Business Γ21 και εξασφαλίστε εξαιρετικά χαμηλή σταθερή τιμή, με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών.

Το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Maximum for Business Γ21 απευθύνεται σε εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής έως και 25 kVA (Γ21)

Με το πρόγραμμα ELPEDISON Bright for business Γ21, εξασφαλίζετε:

- Σταθερή τιμή για τους πρώτους 12 μήνες, με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού αποκλειστικά μέσω e-bill

- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON

ELPEDISON Reward Maximum for Business Γ21	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,1149	12,90

Η τιμή περιλαμβάνει έκπτωση συνέπειας 0,1149 €/kWh

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

5.2.2 ELPEDISON Reward Zero fee for Business Γ21

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Reward Zero fee for Business Γ21 και εξασφαλίστε μηδενικό πάγιο και τη σιγουριά της σταθερής τιμής, με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών!

Το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Zero fee for Business Γ21 απευθύνεται σε εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής έως και 25 kVA (Γ21)

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Zero fee for Business Γ21, εξασφαλίζετε:

- Σταθερή τιμή για τους πρώτους 12 μήνες, με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό
- Μηδενικό πάγιο
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού αποκλειστικά μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON

ELPEDISON Reward Zero fee for Business Γ21	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,1395	12,90

Η τιμή περιλαμβάνει έκπτωση συνέπειας 0,1395€/kWh

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

5.2.3 ELPEDISON Bright Power for Business Γ21

Μπλε σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Bright Power for Business Γ21 και απολαύστε την σταθερότητα και τα έξυπνα προνόμια που σας προσφέρει.

Το πρόγραμμα ELPEDISON Bright Power for Business Γ21 απευθύνεται σε εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής έως και 25 kVA (Γ21)

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Bright Power for Business Γ21, εξασφαλίζετε:

- Σταθερή τιμή για τους πρώτους 12 μήνες
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού αποκλειστικά μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης σε περίπτωση πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON

ELPEDISON Bright Power for Business Γ21	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,1449	12,90

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

5.2.4 ELPEDISON Bright Power for Business (Γ22-Γ23)

Μπλέ σήμανση – σταθερό τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο σταθερό πρόγραμμα ELPEDISON Bright Power for Business (Γ22-Γ23) και απολαύστε την σταθερότητα και τα έξυπνα προνόμια που σας προσφέρει.

Το πρόγραμμα ELPEDISON Bright Power for Business (Γ22-Γ23) απευθύνεται σε εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με:

- Συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής από 25 kVA και μέχρι 250 kVA (Γ22)
- Διαφοροποιημένες ανάγκες κατανάλωσης την ημέρα από τη νύχτα, ανεξαρτήτως συμφωνημένης ισχύος παροχής (Γ23)

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Bright Power for Business (Γ22-Γ23), εξασφαλίζετε:

- Σταθερή τιμή για τους πρώτους 12 μήνες
- Μηδενικό πάγιο
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού αποκλειστικά μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON

ELPEDISON Bright Power for Business Γ21	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
Σταθερή για 12 μήνες	0,2290	0

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών.

5.2.5 ELPEDISON Reward Saver for Business

Κίτρινη σήμανση – κυμαινόμενο τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο πρόγραμμα ELPEDISON Reward Saver for Business και καλύψτε τις ανάγκες της επιχείρησής σας, απολαμβάνοντας ευελιξία και χαμηλή τιμή με επιβράβευση συνέπειας για την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμών.

Επιλέγοντας το πρόγραμμα ELPEDISON Reward Saver for Business, εξασφαλίζετε:

- Ευέλικτη τιμολόγηση με επιβράβευση συνέπειας από τον πρώτο λογαριασμό για μεγαλύτερη εξοικονόμηση
- Μηδενικό πάγιο
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού αποκλειστικά μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON Reward Saver for Business	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
	$1,29 * TEA (\mu-1) + 0,1499$	0

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει μηνιαίες εκπτώσεις επί της Χρέωσης Προμήθειας του ανωτέρω πίνακα. Οι εκπτώσεις αυτές ανακοινώνονται μέσω προωθητικών ενεργειών στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.elpedison.gr, ταυτόχρονα με την ανακοίνωση τιμής του προϊόντος. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται για τον μήνα για τον οποίο έχει ανακοινωθεί έκπτωση.

5.2.6 ELPEDISON SmartZero for business

Κίτρινη σήμανση – κυμαινόμενο τιμολόγιο

Γνωρίστε το νέο πρόγραμμα ELPEDISON SmartZero for business και καλύψτε τις ανάγκες της επιχείρησής σας σε Ηλεκτρικό Ρεύμα, απολαμβάνοντας το μηδενικό πάγιο και όλα τα υπόλοιπα έξυπνα προνόμια που σας προσφέρει. Το πρόγραμμα ELPEDISON SmartZero for business απευθύνεται σε εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με:

- Συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής έως και 25 kVA (Γ21)

- Συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής από 25 kVA και μέχρι 250 kVA (Γ22)
- Διαφοροποιημένες ανάγκες κατανάλωσης την ημέρα από τη νύχτα, ανεξαρτήτως συμφωνημένου ισχύος παροχής (Γ23)

Επιλέγοντας το ELPEDISON SmartZero for Business, εξασφαλίζετε:

- Μηδενικό πάγιο
- Χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής
- Ευέλικτη τιμολόγηση για μεγαλύτερη εξοικονόμηση
- Δωρεάν ΥΔΕ εφόσον ζητηθεί από την αρμόδια αρχή για Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- Λήψη λογαριασμού μέσω e-bill
- Επιστροφή της εγγύησης αν η πληρωμή γίνεται με πάγια τραπεζική εντολή
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών με την εφαρμογή myELPEDISON

ELPEDISON SmartZero for business	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
	1,249*TEA+0,046	0

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Ο Προμηθευτής δύναται να εφαρμόζει μηνιαίες εκπτώσεις επί της Χρέωσης Προμήθειας του ανωτέρω πίνακα. Οι εκπτώσεις αυτές ανακοινώνονται μέσω προωθητικών ενεργειών στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή www.elpedison.gr, ταυτόχρονα με την ανακοίνωση τιμής του προϊόντος. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που εκδίδεται για τον μήνα για τον οποίο έχει ανακοινωθεί έκπτωση.

5.2.7 ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ21

Πράσινη σήμανση – ειδικό τιμολόγιο

Το πρόγραμμα ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις διατίθεται εμπορικά από 01/01/2024 σύμφωνα με το άρθρο 17 Ν. 5066/2023 και τα ειδικώς οριζόμενα στην Απόφαση Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 και απευθύνεται σε εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής έως και 25 kVA (Γ21).

Επιλέγοντας το ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ21, εξασφαλίζετε:

- Επιστροφή της εγγύησης σε περίπτωση πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON

ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ21	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
	Βασική Τιμή Προμήθειας + Μηχανισμός Διακύμανσης	5

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών

Για το Ειδικό Τιμολόγιο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, βάσει του άρθρου 17 Ν. 5066/2023, όπως ορίζεται από την Απόφαση Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023, η Τελική Τιμή Προμήθειας ανακοινώνεται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης, και προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης. Δείτε λεπτομέρειες στο σχετικό έντυπο Γενικών και Ειδικών Όρων.

5.2.8 ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ22-Γ23

Πράσινη σήμανση – ειδικό τιμολόγιο

Το πρόγραμμα ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ22-Γ23 διατίθεται εμπορικά από 01/01/2024 σύμφωνα με το άρθρο 17 Ν. 5066/2023 και τα ειδικώς οριζόμενα στην Απόφαση Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107 και απευθύνεται σε εμπορικές και βιομηχανικές επιχειρήσεις με:

- Συνολική συμφωνημένη ισχύ παροχής από 25 kVA και μέχρι 250 kVA (Γ22)
- Διαφοροποιημένες ανάγκες κατανάλωσης την ημέρα από τη νύχτα, ανεξαρτήτως συμφωνημένης ισχύος παροχής (Γ23)

Επιλέγοντας το ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις, εξασφαλίζετε:

- Επιστροφή της εγγύησης σε περίπτωση πληρωμής μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής
- Υψηλή ποιότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της εφαρμογής myELPEDISON

ELPEDISON Ειδικό Τιμολόγιο για Επιχειρήσεις Γ22-23	Τιμή Προμήθειας (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο (€)
	Βασική Τιμή Προμήθειας + Μηχανισμός Διακύμανσης	5

Προ ΦΠΑ, άλλων επιβεβλημένων φόρων και εισφορών.

Για το Ειδικό Τιμολόγιο Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, βάσει του άρθρου 17 Ν. 5066/2023, όπως ορίζεται από την Απόφαση Αριθμ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/120637/2107/21.11.2023, η Τελική Τιμή Προμήθειας ανακοινώνεται έως την πρώτη ημέρα κάθε μήνα κατανάλωσης, και προκύπτει από το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης. Δείτε λεπτομέρειες στο σχετικό έντυπο Γενικών και Ειδικών Όρων.

5.2.9 Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις είναι κοινές για όλους τους Προμηθευτές Ενέργειας, όπως έχουν διαμορφωθεί από το ΥΠΕΚΑ και εφαρμόζονται επιπλέον των ανταγωνιστικών χρεώσεων, στο μηνιαίο σας λογαριασμό.

Χρήση	Δίκτυο Μεταφοράς		Λοιπές Χρεώσεις	Δίκτυο Διανομής		Υπηρεσία Κοινής Ωφέλειας	ΕΤΜΕΑΡ
Επαγγελματική Χρήση	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	(€/kWh)	Χρέωση Ισχύος (Πάγια Χρέωση) (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας (Μεταβλητή Χρέωση) (€/kWh)	(€/kWh)	(€/kWh)
Εμπορική	0.00	0.00850	0.00	11.339	0.00339	0.01824	0.01700
Βιομηχανική		0.00887		13.651			
ΦΟΠ		0.01066		7.622			
Λοιποί Χ.Τ		0.00999		11.339			
Αγροτική		0.00		0.00	0.00	0.00707	0.00939

6. Διαδικασία και προϋποθέσεις σύναψης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Πελάτης πριν την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας οφείλει να έχει αναγνώσει και κατανοήσει πλήρως το περιεχόμενο των ακόλουθων εγγράφων, τα οποία και θα υπογράψει: (α) την Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, (β) τους Γενικούς Όρους Προμήθειας την αποδοχή των οποίων δηλώνει ο πελάτης με την υπογραφή της Αίτησης Προμήθειας, (γ) τον Τιμοκατάλογο, (δ) τυχόν Ειδικούς όρους.

Ο Πελάτης μπορεί να αναγνώσει τους Γενικούς Όρους Προμήθειας για την κάθε κατηγορία πελατών στο σχετικό σημείο της ιστοσελίδας μας.

Η ELPEDISON δύναται να μην κάνει δεκτή την αίτηση προμήθειας του Πελάτη αν συντρέχει μία από τις παρακάτω εξαντλητικά αναφερόμενες περιπτώσεις: (α) Αν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του αιτούντος προς την ELPEDISON που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή ή (β) αν ο αιτών δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Λογαριασμού Κατανάλωσης με το αποδεικτικό εξόφλησης του συνόλου των οφειλών προς τον προηγούμενο προμηθευτή ή (γ) αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης έτος, ή αν η ELPEDISON δεν προμηθεύει την κατηγορία Πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης

Για την επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής προμηθευτή ο Πελάτης μπορεί να δηλώσει στην ELPEDISON την ένδειξη κατανάλωσης του μετρητή του.

Τα έννομα αποτελέσματα της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας επέρχονται από την ημέρα έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης του μετρητή φορτίου του Πελάτη.

7. Διαδικασία καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αζημίως να καταγγείλει την σύμβαση προμήθειας με έγγραφη ειδοποίηση στον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την παραλαβή της ειδοποίησης από τον Προμηθευτή.

Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας με άμεση επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, τον οποίο έχει καταστήσει υπερήμερο ως

προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 των παρόντων Γενικών Όρων. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με την τυχόν προβλεπόμενη στους Ειδικούς Όρους αποζημίωση.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβαίνει ουσιώδεις όρους της σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει όχληση, θέτοντας προθεσμία τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Εάν η παραπάνω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς το Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Μετά τη λύση της σύμβασης τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και αντιστρόφως. Ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης, το αργότερο εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λύση ή λήξη της σύμβασης, σύμφωνα με τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής.

8. Τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Όλοι οι όροι της σύμβασης συμφωνούνται ουσιώδεις (Γενικοί και Ειδικοί) και ο Προμηθευτής δύναται να τους τροποποιεί μόνο ρητώς και εγγράφως με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Επιπρόσθετα, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε τροποποίηση των όρων (Γενικών και Ειδικών) της σύμβασης για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας και αλλαγή των όρων λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Η ενημέρωση του Πελάτη θα γίνεται εγγράφως, εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες πριν την εφαρμογή της τροποποίησης με ειδοποίηση σε χωριστό έντυπο που θα συνοδεύει το Λογαριασμό Κατανάλωσης ή σε ειδικό πεδίο εντός του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς ή μέσω μηνύματος sms ή μέσω τηλεπικοινωνιακής εφαρμογής που χρησιμοποιεί ο Πελάτης (πχ. viber). Σε όλες τις περιπτώσεις ειδοποίησης θα γίνεται ρητή παραπομπή στην Ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν επιθυμεί την αποδοχή των νέων όρων, καταγγέλλει την σύμβαση με έγγραφο κοινοποιούμενο στον Προμηθευτή εντός της ως άνω προθεσμίας. Άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, συνεπάγεται την αποδοχή της τροποποίησης από τον Πελάτη και την εφαρμογή της αμέσως μετά την παρέλευση της εν λόγω προθεσμίας. Κατ' εξαίρεση, η ενημέρωση σχετικά με την τροποποίηση της Χρέωσης Προμήθειας θα λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση. Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως αυτές ενδεικτικά εκτίθενται στην παρ. 5.4 των παρόντων Γενικών Όρων, και οι πάσης φύσεως λοιπές χρεώσεις υπόκεινται μόνο στις μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου, είναι ανεξάρτητες από τον έλεγχο του Προμηθευτή και εφαρμόζονται χωρίς να απαιτείται τροποποίηση της σύμβασης. Σε περίπτωση κατά την οποία τυχόν ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις εισάγουν νέα είδη πρόσθετων επιβαρύνσεων στην αγορά ενέργειας, οι οποίες προκύπτουν κατόπιν της σύναψης της σύμβασης προμήθειας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της πλήρους μετακύλισης του εν λόγω μη προϋπολογισθέντος κόστους στον Πελάτη.

9. Διαδικασία υπαναχώρησης από τη Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Πελάτης δύναται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας να υπαναχωρήσει αζημίως από αυτήν. Διευκρινίζεται ότι κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης ο Προμηθευτής παρέχει τις υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε [εδώ](#)

10. Υπολογισμός Χρεώσεων - Αναπροσαρμογή τιμολογίων

10.1 Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

Κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος εγκρίθηκε με τη με αρ. 56/2012 απόφαση της ΡΑΑΕΥ και των σχετικών εγχειριδίων, στο κόστος ανταγωνιστικού σκέλους περιλαμβάνονται οι μοναδιαίες Χρεώσεις Προμήθειας (Ανταγωνιστικές Χρεώσεις), για την ενέργεια που προμηθεύεται για τους μετρητές των εγκαταστάσεων του Ο Πελάτης, οι οποίες περιλαμβάνουν το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το κόστος των Επικουρικών Υπηρεσιών, το κόστος Έκτακτων εισαγωγών-εξαγωγών, το κόστος Διασυνοριακού Εμπορίου, το κόστος από χρεώσεις για το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών και το κόστος του Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος.

Οι Χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε η ELPEDISON στον πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων προμήθειας του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης.

10.2 Αναπροσαρμογή Χρέωσης Προμήθειας

Η ELPEDISON, ως ολοκληρωμένος και πλήρως καθετοποιημένος Παραγωγός και Προμηθευτής ενέργειας, τροφοδοτεί το σύστημα με ηλεκτρική ενέργεια που παράγει στα δύο ιδιόκτητα εργοστάσιά της ενώ παράλληλα εμπορεύεται ενέργεια σε χιλιάδες σπίτια και επιχειρήσεις που αποτελούν την πελατειακή της βάση. Λειτουργώντας στο πλαίσιο του τρέχοντος μοντέλου της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας που αναλύθηκε παραπάνω, η ELPEDISON προμηθεύεται ενέργεια μέσω του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού ώστε να ικανοποιήσει τις ανάγκες των πελατών της. Το κόστος της ενέργειας καθώς και τα λοιπά σχετικά κόστη υπόκεινται σε διακυμάνσεις. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, η ELPEDISON να αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας των πελατών της ακολουθώντας τις διακυμάνσεις του Κόστους Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του Προμηθευτή στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα (εφεξής «Μέγεθος Αναφοράς x») και την απόφαση ΡΑΑΕΥ υπ' αριθμόν 409/2020, στο πλαίσιο της τήρησης της αρχής της διαφανούς, ακριβούς και κατανοητής πληροφόρησης κατά την επικοινωνία της ELPEDISON με τους Καταναλωτές (άρθρο 17 παρ. 1β ΚΠΗΕ) και την εν γένει προώθηση των προϊόντων της (Παράρτημα 1, άρθρα 1 και 3 ΚΠΗΕ).

Ο μηχανισμός αναπροσαρμογής των τιμολογίων της ELPEDISON ακολουθεί τη βασική οδηγία της ΡΑΑΕΥ ώστε να είναι: α) διαφανής, με σαφώς ορισμένο τρόπο ενεργοποίησης και υπολογισμού, και γνωστός στον Πελάτη εκ των προτέρων, β) να κατατείνει στην αποφυγή υπερβολικής μεταβλητότητας ως προς το ύψος της κατανάλωσης, γ) να προσφέρει, κατά το δυνατόν, επαρκείς επιλογές ως προς τη δυνατότητα διαχείρισης του κινδύνου διαχρονικής διακύμανσης των τιμών, και δ) να αποτελεί μέρος της Σύμβασης Προμήθειας. Καθορίζεται, δε, από: i) Την μέση τιμή της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς (TEA), δηλαδή της τιμής στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά της Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού

Χρηματιστηρίου Ενέργειας και διαμορφώνεται από το συνδυασμό των Εντολών Πώλησης και των Εντολών Αγοράς που ικανοποιούνται σε ημερήσια βάση, στο πλαίσιο της Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας, ii) τις μέσες μοναδιαίες χρεώσεις για όλους τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων, iii) Το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών (ΜΜΚΘΣΣ), iv) Το κόστος που σχετίζεται με τον Μεταβατικό Μηχανισμό Αποζημίωσης Ευελιξίας ή τον Μακροχρόνιο Μηχανισμό Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος ή κάθε άλλο εθνικό μακροχρόνιο ή βραχυχρόνιο μέτρο για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας παροχής επαρκούς ισχύος ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων που προκαλεί η έλλειψη ευέλικτης δυναμικότητας παραγωγής, v) Τυχόν επιπλέον κόστη χονδρεμπορικής που θα προκύψουν κατά τη λειτουργία των Αγορών Ηλεκτρικής Ενέργειας του Νόμου 4425/2016 (Χονδρικής Αγοράς Προθεσμιακών Προϊόντων Ηλεκτρικής Ενέργειας, της Αγοράς Επόμενης Ημέρας, της Ενδοημερήσιας Αγοράς και της Αγοράς Εξισορρόπησης), ή οποιαδήποτε άλλα κόστη που θα προκύψουν από σχετικές υπουργικές αποφάσεις, ρυθμιστικές ή κανονιστικές διατάξεις. Οι παραπάνω δείκτες συνιστούν το Μέγεθος Αναφοράς x.

Δεδομένου ότι το προϊόν που έχει επιλεγεί από τον Πελάτη υπόκειται σε αναπροσαρμογή:

- I. Εφόσον το μηνιαίο Μέγεθος Αναφοράς x παραμένει εντός του εύρους διακύμανσης $Li=0,030$ - $Lu=0,040$ €/kWh, η Χρέωση Προμήθειας που θα καταβάλλει ο Πελάτης δεν θα αλλάζει.
- II. Σε περίπτωση που το Μέγεθος Αναφοράς x κυμαίνεται άνωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα επαυξάνεται σύμφωνα με τον τύπο $\alpha \cdot (x - Li) + \beta$.
- III. Σε περίπτωση που το Μέγεθος Αναφοράς x κυμαίνεται κάτωθεν του προαναφερθέντος εύρους, η Χρέωση Προμήθειας θα απομειώνεται σύμφωνα με τον τύπο $\alpha \cdot (x - Li) + \beta$.

Οι συντελεστές α και β , καθώς και τα Li και Lu όρια δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/stoiheia-agoras-energeias>) και αναπροσαρμόζονται βάσει των τρεχουσών συνθηκών της αγοράς. Σήμερα, οι συντελεστές α και β ορίζονται ως εξής: $\alpha = 1,2110$, $\beta = 0,001$. Αναφορικά με τα επιμέρους στοιχεία του Μεγέθους Αναφοράς x, το στοιχείο (i) δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-reports>) ενώ τα στοιχεία (ii) έως και (v) δημοσιεύονται πρωτογενώς στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ, στο δελτίο «Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα» (<https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras>) και αναθεωρούνται περιοδικά για κάθε μήνα N. Τα επιμέρους στοιχεία του Μεγέθους Αναφοράς x αναδημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (<https://www.elpedison.gr/gr/exupiretisi-pelaton/stoiheia-agoras-energeias/>), ενώ ειδικά τα στοιχεία (ii) έως και (v) αποτελούν αναδημοσίευση των τιμών του ως άνω δελτίου του ΑΔΜΗΕ, όπως αυτές δημοσιεύονται του μήνα N+3 για κάθε μήνα N και χωρίς να αναθεωρούνται περαιτέρω. Η ως άνω επαύξηση ή απομείωση της χρέωσης προμήθειας εφαρμόζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς μετά τη δημοσίευση των στοιχείων (ii) – (v) στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Ο υπολογισμός των ως άνω χρεώσεων περιγράφεται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του. Σε περίπτωση κατά την οποία τυχόν ρυθμιστικές ή νομοθετικές παρεμβάσεις εισάγουν νέα είδη πρόσθετων επιβαρύνσεων στην αγορά ενέργειας, οι οποίες προκύπτουν κατόπιν της σύναψης της σύμβασης προμήθειας, ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα της πλήρους μετακύλισης του εν λόγω μη προϋπολογισθέντος κόστους στον Πελάτη.

Κάθε αναπροσαρμογή της Χρέωσης Προμήθειας θα εμφανίζεται ως πίστωση ή χρέωση στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης, που θα εκδίδεται μετά τον μήνα κατανάλωσης κατά τον οποίο εφαρμόστηκε η αναπροσαρμογή.

10.3 Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- (α) Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΑΔΜΗΕ
- (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής ή/και Δικτύου Διανομής ΜΔΝ και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του ΔΕΔΔΗΕ
- (γ) Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας
- (δ) ΕΤΜΕΑΡ
- (ε) Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης και (iii) κάθε άλλη χρέωση, φόρο ή τέλος που επιβάλλεται ή ήθελε στο μέλλον επιβληθεί επί της παρεχόμενης στον Πελάτη ηλεκτρικής ενέργειας ή συνεισπράττεται βάσει της κείμενης νομοθεσίας μέσω των Λογαριασμών Κατανάλωσης και (iv) η χρέωση για τον Ειδικό Λογαριασμό Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

(α) Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος Δικτύου Μεταφοράς

Είναι οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την χρήση του Συστήματος Δικτύου Μεταφοράς, η τιμή των οποίων ορίζεται με απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ).

Η χρέωση αυτή διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα.

Τύπος υπολογισμού χρέωσης: ΜΠΧ (€/kWh/έτος) x KVA x ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ (€/kWh)

(β) Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου Διανομής

Είναι οι χρεώσεις που επιβάλλονται για την χρήση του Δικτύου Διανομής, η τιμή των οποίων ορίζεται με απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/KVA/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες Πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται και ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς Πελάτες ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με την μονάδα (συνφ=1).

Τύπος υπολογισμού χρέωσης: ΜΠΧ (€/KVA/έτος) x KVA x Ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ (€/kWh)/συνφ

(γ) Χρεώσεις για Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ)

Ως ΥΚΩ έχουν χαρακτηριστεί, σύμφωνα την ισχύουσα νομοθεσία οι υπηρεσίες: α) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο στους πολύτεκνους καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο» (Κ.Ο.Τ.) σε ευπαθείς καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει σχετικής υπουργικής απόφασης (Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει), και δ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης» (Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/23824/23.12.2013 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Οι μοναδιαίες χρεώσεις για τις ΥΚΩ βασίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Τύπος υπολογισμού χρέωσης: kWh x Μοναδιαία χρέωση (€/kWh)

(δ) Ε.Τ.Μ.Ε.ΑΡ.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 40 ν. 2773/1999, ΦΕΚ Α' 286/22-12-99), το τέλος αυτό

προσδιορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ). Αποτελεί τη συνεισφορά όλων μας στη μείωση εκπομπών αερίων.

Τύπος υπολογισμού χρέωσης: kWh x Μοναδιαία χρέωση (€/kWh)

(ε) Χρεώσεις υπέρ τρίτων

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

(i) Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης – ΕΦΚ (Ν. 2960/01) Ο ΕΦΚ χρεώνεται μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, υπολογίζεται επί της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και υπόκειται σε Φ.Π.Α.

Τύπος υπολογισμού: τιμή ΕΦΚ x kWh

(ii) Ειδικός τέλος 5% – ΔΕΤΕ (Ν. 2093/1992) Το ΔΕΤΕ χρεώνεται μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, υπολογίζεται επί της αξίας του καταναλισκόμενου ρεύματος προσαυξημένης με τη χρέωση του ΕΦΚ. Δεν υπόκειται σε χρέωση Φ.Π.Α. Τύπος υπολογισμού: (αξία ρεύματος – αξία ΕΤΜΕΑΡ + αξία ΕΦΚ) x 0,005

(iii) Δημοτικά Τέλη – Δημοτικοί Φόροι – Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (Ν. 25/1975, Ν. 2130/1993) Η χρέωση των δημοτικών τελών (ΔΤ) του δημοτικού φόρου (ΔΦ) και του τέλους ακίνητης περιουσίας (ΤΑΠ) χρεώνονται μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και υπολογίζονται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα του ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου. Για ΔΤ, ΔΦ : [(τ.μ. ακινήτου) X (συντελεστή ΔΤ ή ΔΦ) X (ημέρες έκδοσης λογ/σμού)] / 365 ημέρες

Για ΤΑΠ : [(τ.μ. ακινήτου) X (τιμή ζώνης) X (παλαιότητα) X (συντ. ΤΑΠ) X (ημέρες έκδοσης λογ/σμού)] / 365 ημέρες

(iv) Ελληνική Ραδιοφωνία και Τηλεόραση ΕΡΤ (ΦΕΚ 44Α/ 29.04.2015) Σύμφωνα με την υπ' αριθ. 46/31.12.2013 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών και του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό (ΦΕΚ 44Α/ 29.04.2015) όλοι οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένοι να εισπράττουν μέσω των λογαριασμών ρεύματος ανταποδοτικό τέλος υπέρ της εταιρίας « ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.». Το ύψος του ανταποδοτικού τέλους ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται.

Εγγύηση

Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή χρηματικό ποσό ως εγγύηση, για την εξασφάλιση αποκλειστικά μελλοντικών οφειλών, που απορρέουν από Λογαριασμούς Κατανάλωσης, ίσο με τον εκτιμώμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης για την προμήθεια τριάντα (30) ημερών (περιλαμβανομένων τυχόν φόρων), το οποίο κατ' ελάχιστο θα ανέρχεται στο ποσό των 50€ για οικιακές παροχές και των 100€ για επαγγελματικές παροχές . Η καταβολή του ποσού της εγγύησης θα πραγματοποιείται κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη είτε με την υπογραφή της σύμβασης είτε με την έκδοση του πρώτου Λογαριασμού Κατανάλωσης. Το ποσό της εγγύησης θα δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει το εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης για Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. Στην περίπτωση που κριθεί από τον Προμηθευτή ότι υφίσταται ανάγκη αναπροσαρμογής του ποσού της και μέχρι του ύψους των τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης κατ' ανώτατο όριο, ο Προμηθευτής θα χρεώσει τη διαφορά στον πρώτο μετά την αναπροσαρμογή εκδοθέντα Λογαριασμό Κατανάλωσης κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη. Το ποσό της εγγύησης θα απεικονίζεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εγγύηση δεν θα οφείλεται στην περίπτωση κατά την οποία εφαρμόζονται και λειτουργούν όροι ενεργοποίησης πάγιας εντολής για την εξόφληση μέσω Τραπεζικού Λογαριασμού ή Πιστωτικής Κάρτας, και υπό την προϋπόθεση ότι μέσω της πάγιας εντολής εξοφλείται πλήρως Λογαριασμός Κατανάλωσης.

Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να εφαρμόσει τις διατάξεις του άρθρου 8 της σύμβασης.

Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται

με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Σε περίπτωση καθ' οιονδήποτε τρόπο λύσης της σύμβασης το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο το οποίο θα προκύψει μετά το συμψηφισμό θα επιστραφεί στον Πελάτη ατόκως το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

Ο Προμηθευτής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης. Η μεθοδολογία αναπροσαρμογής της εγγύησης περιγράφεται στο Έντυπο Υπηρεσιών του Προμηθευτή, το οποίο έχει δημοσιευτεί στην επίσημη ιστοσελίδα του.

11. Διαχείριση Αιτημάτων και Παραπόνων των Καταναλωτών

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης να ανταποκρίνεται χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη καθώς και να παρέχει στον τελευταίο κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το αντικείμενο της σύμβασης. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [εδώ](#).

Για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία, διαφωνία ή παράπονο και ιδίως ως προς αιτήματα διόρθωσης Λογαριασμών Κατανάλωσης σε περίπτωση σφαλμάτων ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με τον Προμηθευτή στο τηλέφωνο που περιλαμβάνεται στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης ή να απευθύνεται ηλεκτρονικά στον Προμηθευτή, μέσω της ιστοσελίδας του www.elpedison.gr. Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή [εδώ](#).